

**PENGARUH STRESS KERJA, PENDIDIKAN DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA
KHAYANGAN KOTA
SUNGAI PENUH**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Disusun oleh :

KARMILA WATI

NPM : 1810061201015

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SAKTI ALAM KERINCI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SUNGAI PENUH
2022**

PENGARUH STRESS KERJA, PENDIDIKAN DAN LINGKUNGAN NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PDAM TIRTA KHAYANGAN KOTA SUNGAI PENUH

KARMILA WATI

Pembimbing Utama : Sudirman S.E.,M.M

Program Studi : Manajemen

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sakti Alam Kerinci, Sungai Penuh

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui : 1) Bagaimana Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirta Khayangan Kota Sungai Penuh secara parsial dan seberapa pengaruhnya? 2) Bagaimana Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirta Khayangan Kota Sungai Penuh secara parsial dan seberapa pengaruhnya? 3) Bagaimana Pengaruh Lingkungan Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirta Khayangan Kota Sungai Penuh secara parsial dan seberapa pengaruhnya? 4) Bagaimana Pengaruh Stress Kerja, Pendidikan dan Lingkungan Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirta Khayangan Kota Sungai Penuh secara simultan dan seberapa pengaruhnya?.

Alat analisis yang dipakai dalam penelitian ini adalah analisis regresi dengan bantuan IBM SPSS. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan Penelitian Kepustakaan (*Library Research*) dan Penelitian Lapangan (*Field Research*). Metode yang digunakan adalah metode Analisis Deskriptif dengan tujuan menggambarkan masing-masing variabel dalam bentuk penyatuan data kedalam bentuk hasil distribusi frekuensi.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa : Terdapat pengaruh antara Stress Kerja terhadap Kinerja menunjukkan bahwa nilai t-hitung sebesar 0,205 lebih besar dari nilai t-tabel 0,67695 Sedangkan nilai signifikans variabel stress kerja adalah 0,839, Untuk probabilitas $0,839 > 0,05$. Terdapat pengaruh Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan diketahui nilai t-hitung sebesar 0,936 lebih besar dari t-tabel 0,67695, Sedangkan nilai Signifikan variabel pendidikan adalah sebesar 0,359 Karena nilai Sig. $0,359 > 0,05$. Terdapat pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap kinerja karyawan diketahui bahwa nilai t-hitung sebesar 0,716 lebih besar dari t-tabel 0,67695, Sedangkan nilai signifikan variabel Lingkungan Kerja Non Fisik adalah 0,481 karena nilai Sig $0,481 > 0,05$. Terdapat pengaruh stress kerja, pendidikan dan lingkungan kerja non fisik diperoleh Fhitung sebesar $3,394 > Ftabel 2,69$ yaitu 0,33 dari taraf signifikansi dan taraf signifikansi 0,05, Signifikansi $0,33 > 0,05$.

Kata Kunci :Kinerja, Stress Kerja, Pendidikan, Lingkungan Kerja non Fisik.

**EFFECT OF WORK STRESS, EDUCATION AND NON PHYSICAL
ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF PDAM TIRTA
KHAYANGAN EMPLOYEES SUNGAI PENUH CITY**

KARMILA WATI

Main Supervisor : Sudirman S.E.,M.M

Study Program : Management

Sakti Alam Kerinci School Of Economics, Sungai Penuh

ABSTRACT

This research was conducted to find out: 1) How does stress affect the performance of PDAM Tirta Khayangan employees in Sungai Penuh City partially and how big is the effect? 2) How is the effect of education on the performance of PDAM Tirta Khayangan employees in Sungai Penuh City partially and how big is the effect? 3) How is the influence of the non-physical environment on the performance of PDAM Tirta Khayangan, Sungai Penuh City partially and how big is the influence? 4) How is the influence of work stress, education and non-physical environment on the performance of PDAM Tirta Khayangan employees, Sungai Penuh City simultaneously and how big is the effect?.

The analytical tool used in this research is regression analysis with the help of IBM SPSS. Data collection techniques were carried out by library research and field research. The method used is descriptive analysis method with the aim of describing each variable in the form of data integration into the form of frequency distribution results.

Results Based on the research shows that: There is an influence between work stress on performance, showing that the t-count value of 0,205 is greater than the t-table value of 0.67695 while the significant value of the work stress variable is 0.839, for probability $0.839 > 0.05$. There is an effect of Education on Employee Performance, it is known that the t-count value is 0,936 which is greater than t-table 0.67695, while the significant value of the education variable is 0.359 because the value of Sig. $0.359 < 0.05$. There is an effect of Non-Physical Work Environment on employee performance, it is known that the t-count value of 0,716 is greater than t-table 0.67695, while the significant value of the Non-Physical Work Environment variable is 0.481 because the Sig value is $0.481 > 0.05$. There is an influence of work stress, education and non-physical work environment obtained by Fcount of 3,394 $> F$ table 2.69, namely 0.33 from the significance level and the significance level of 0.05, Significance $0.33 < 0.05$.

Keywords: Performance, Work Stress, Education, Non Physical Environment.