

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN OBAT PERTANIAN
DI TOKO BAGAS DESA SEMERAP KABUPATEN KERINCI**

SK R I P S I

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas – Tugas dan Memenuh Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Disusun oleh :
RIDHO SETIAWAN
NPM : 1810061201076

PEMBIMBING
DR.GAMPO HARYONO,S.E.,M.M
NIDN:0228078701

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SAKTI ALAM KERINCI
PROGAM STUDI MANAJEMEN
SUNGAI PENUH
2023**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN OBAT PERTANIAN DI TOKO BAGAS DESA
SEMERAP KABUPATEN KERINCI**

RIDHO SETIAWAN

PEMBIMBING : Dr. GAMPO HARYONO,S.E.,M.M

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sakti Alam Kerinci

ABSTRACK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap keputusan pembelian obat pertanian di toko bagas desa semerap kabupaten kerinci. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 45 responden. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas, deskriptif, regresi linear berganda, koefisien determinasi dan pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji f. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian obat pertanian di toko bagas desa semerap, dapat dibuktikan dengan $t_{Hitung} > t_{Tabel}$ ($3,114 > 1,682$). Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara Harga terhadap Keputusan Pembelian obat pertanian di toko bagas desa semerap, dapat dibuktikan dengan $t_{Hitung} > t_{Tabel}$ ($8,526 > 1,682$). Terdapat pengaruh yang signifikan antara Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Keputusan Pembelian obat pertanian di toko bagas desa semerap kabupaten kerinci memiliki pengaruh secara sama-sama, dapat dibuktikan sebagai berikut : dimana $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu ($90,767 > 3,220$).

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan ,Harga Dan Keputusan Pembelian.