

**LAPORAN KEGIATAN
PROGRAM PENGABDIAN PADA MASYARAKAT**



**Optimalisasi Optimalisasi Kinerja Unit Usaha BUMDES melalui
Pendekatan Manajemen Pemasaran, SDM, Sistem Pencatatan
Akuntansi dan Penerapan Sistem Teknologi Produksi Kopi dan The
Daun Kawo di Desa Pidung Kecamatan Keliling Danau dan Kabupaten
Kerinci**

OLEH :

**Hj.Masrida Zasriati, S.E., M.Si.
1029056801**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
SAKTI ALAM KERINCI KOTA SUNGAI PENUH
PROVINSI JAMBI
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Optimalisasi Optimalisasi Kinerja Unit Usaha BUMDES melalui Pendekatan Manajemen Pemasaran, SDM, Sistem Pencatatan Akuntansi dan Penerapan Sistem Teknologi Produksi Kopi dan The Daun Kawo di Desa Pidung Kecamatan Keliling Danau dan Kabupaten Kerinci
2. Lokasi : Desa Pidung, Kecamatan Keliling Danau
3. Pengabdi :
 - a. Nama Lengkap : Hj.Masrida Zasriati, S.E., M.Si.
 - b. Jenis Kelamin : Perempuan
 - c. NIDN : 1029056801
 - d. Jabatan Fungsional : Lektor
 - e. Program Studi : Ekonomi Pembangunan
 - f. No Hp : 0852-6603-9435
 - g. Alamat kantor : Jalan Jenderal Sudirman No.89 Kota Sungai Penuh
4. Biaya :
5. Tahun Pelaksanaan : 2021



Ketua L.PPM
STIE Bakti Alam Kerinci

Dede Ramurza, S.E., M.Ak
NIDN.1004058001

Sungai Penuh, 2021
Pengabdi,

Hj.Masrida Zasriati, S.E., M.Si.
NIDN. 1029056801



Mengetahui
Ketua STIE Sakti Alam Kerinci

Dr. Gampo Haryono, S.E., M.M.
NIDN. 1029056801

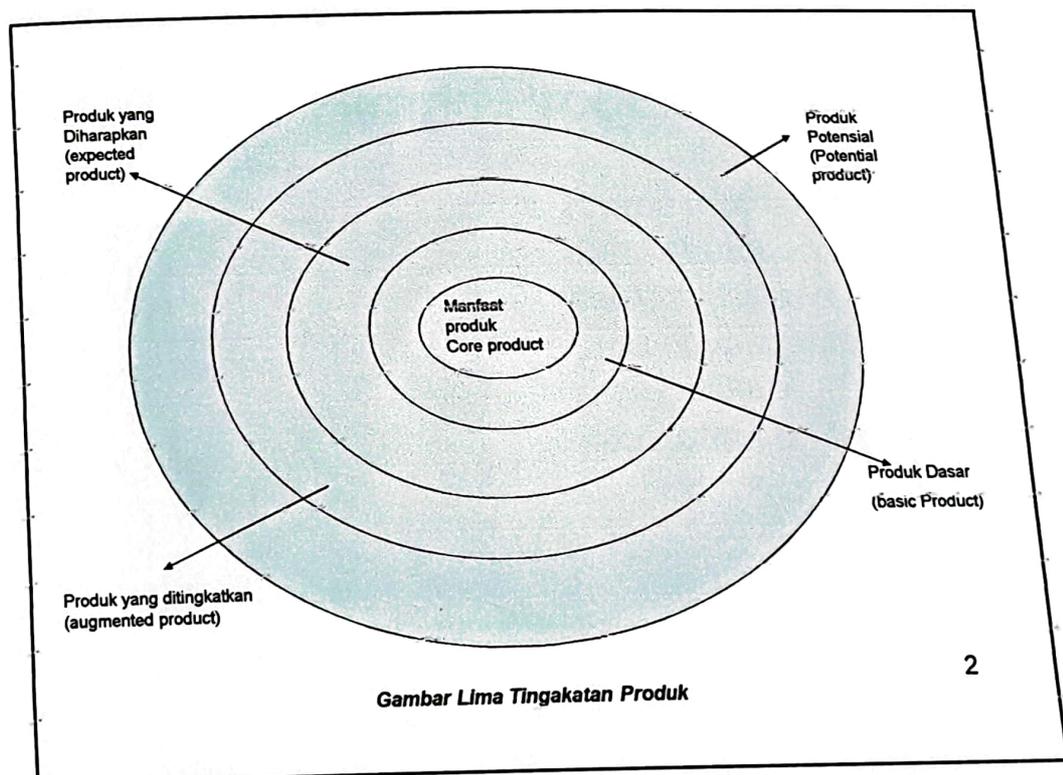
BAURAN PRODUK, MEREK DAN KEMASAN

• Produk

Sesuatu yang dapat ditawarkan ke dalam pasar untuk diperhatikan, dimiliki, dipakai atau dikonsumsi sehingga dapat memuaskan keinginan atau kebutuhan.



1



2

Lima Tingkatan Produk

- Produk dapat dibedakan atas lima tingkatan
 - Manfaat Inti (*Core benefit*) : jasa atau manfaat yang sesungguhnya dibeli pelanggan
Contoh : Hotel "istirahat dan tidur"
 - Produk Dasar (*basic product*) : mengubah manfaat produk menjadi produk dasar
Contoh : kamar hotel ada tempat tidur, kamar mandi, handuk, meja tulis.
 - Produk yang diharapkan (*expected product*)
Suatu set atribut dan kondisi yang biasanya diharapkan dan disetujui pembeli ketika mereka membeli produk.
Contoh: ketenangan, tempat tidur yang bersih
 - Produk yang ditingkatkan (*augmented product*): produk ditingkatkan yang memenuhi keinginan pelanggan itu melampaui harapan mereka
Contoh: online cek-in, service yang memuaskan
 - Produk potensial (*potential Product*) : yang mencakup semua peningkatan dan transformasi yang akhirnya akan dialami produk dimasa yang akan datang
Contoh: Kamar suite

3

Hirarki Produk



- Hirarki produk dimulai dari kebutuhan dasar sampai dengan tipe produk yang akan memuaskan kebutuhan tersebut.

4

Tujuh Tingkat Hirarki Produk

- **Kelompok Kebutuhan**
Kebutuhan inti yang akan membentuk kelompok produk, misalnya rasa aman.
- **Kelompok produk**
Semua kelas produk yang dapat memuaskan suatu kebutuhan, misalnya tabungan dan penghasilan.
- **Kelas produk**
Sekumpulan produk di dalam kelompok yang dianggap memiliki hubungan fungsional tertentu, misalnya instrumen keuangan
- **Lini produk**
Sekumpulan produk di dalam kelas produk yang berhubungan erat karena fungsinya sama atau dijual kepada kelompok konsumen yang sama, misalnya asuransi jiwa.

5

Tujuh Tingkat Hirarki Produk

- **Tipe produk**
Produk yang berada dalam lini produk dan memiliki bentuk tertentu dari kesekian bentuk, misalnya asuransi jiwa berjangka
- **Merek**
Nama yang dapat dihubungkan/ diasosiasikan dengan satu atau lebih barang atau yang dilihat dalam lini produknya yang digunakan untuk mengenal sumber barang, misalnya bumiputra (asuransi)
- **Jenis produk**
Sesuatu yang khusus di dalam suatu merek atau lini produk yang dapat dibedakan dengan ukuran, harga, penampilan atau atribut yang lain, misalnya asuransi yang dapat diperbaharui.

6



BERITA ACARA

Pada hari jumat tanggal 1 Juni 2022, pukul 14.00 wib s/d selesai telah dilaksanakan acara SEMINAR PENYULUHAN TENTANG HASIL OLAHAN TANAMAN KOPI UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN MASYARAKAT DESA bersama anggota KKN-PPM STIE Sakti Alam Kerinci T.A 2021/2022 dan Bersama Masyarakat desa pidung yang dilaksanakan di Gedung Serba Guna Desa Pidung, Kec. Keliling Danau dengan jumlah Peserta Orang termasuk peserta KKN-PPM STIE Sakti Alam Kerinci.

Demikianlah Berita Acara Ini Kami Buat Untuk Dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.



Desa Pidung, JUMAT, 1 Juni 2022

Ketua Posko 6 Ds. Pidung



(IRWAN PERMANA)