

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL , DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
DAN TENAGA KERJA KOTA SUNGAI PENUH**

SKRIPSI

**Digunakan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Disusun oleh :

NURUL HAYATI

NPM: 1910061201252

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SAKTI ALAM KERINCI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SUNGAI PENUH**

2023

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU DAN TENAGA KERJA
KOTA SUNGAI PENUH**

Nurul hayati

Hayatinurul1805@gmail.com

H.Ferry Siswadhi.,S.E,M.Si

Prodi Manajemen

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sakti Alam Kerinci

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dan untuk mengetahui apakah komunikasi interpersonal disiplin kerja, dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada dinas penanaman modal pelayanan terpadu satu pintu dan tenaga kerja kota sungai penuh

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kausalitas. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada seluruh responden pada Puskesmas Pondok Tinggi. Uji instrumen data menggunakan uji validitas dan realibilitas.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai dengan t hitung $< t$ tabel ($2,324 > 2.06866$) dengan besar pengaruh sebesar 16,56%. terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dengan t hitung $< t$ tabel ($2,274 > 2.06866$) dengan besar pengaruh sebesar 19,92%. terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dengan t hitung $< t$ tabel ($3,318 > 2.06866$) dengan besar pengaruh sebesar 30,67%. dan hasil penelitian variabel komunikasi interpersonal disiplin kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan F hitung $> F$ tabel ($10,912 > 3.03$) dengan besar pengaruh sebesar 67,2%.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Disiplin Kerja, Motivasi kerja dan Kinerja Pegawai

**THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION OF WORK
DISCIPLINE AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT THE INVESTMENT SERVICES
ONE STOP AND FULL RIVER CITY LABOR**

Nurul Hayati

Supervisor H.Ferry Siswadhi, S.E, M.Si.

*Manajemen Study Program
Sakti Alam Kerinci College of economics*

ABSTRAK

This study aims to determine the effect of interpersonal communication on work discipline and work motivation on employee performance and to find out whether interpersonal communication of work discipline and work motivation simultaneously affect employee performance at the one-door integrated service investment service and the full river city workforce.

The type of research used in this research is descriptive causality. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires to all respondents at the Pondok Tinggi Health Center. Test the data instrument using validity and reliability tests.

The results showed that there was a positive and significant influence between Interpersonal communication on employee performance with t count 1 table $(2.324 > 2.06866)$ with a large influence of 16.56%. there is a positive and significant influence between work discipline on employee performance with t count $<t$ table $(2.274 < 2.06866)$ with a large influence of 19.92%. there is a positive and significant influence between work motivation on employee performance with t count $<t$ table $(3.318 < 2.06866)$ with a magnitude of 30.67%. performance with F count $> F$ table $(10.912 > 3.03)$ with a large influence of 67.2%.

Keywords: Interpersonal Communication, Work Discipline, Work Motivation and Employee Performance

