

**PENGARUH HARGA, LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN PUSKESMAS
DEPATI TUJUH**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**Disusun Oleh :
DANI APRIVAL
NPM: 1910061201262**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SAKTI ALAM KERINCI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SUNGAI PENUH
2023**

**PENGARUH HARGA, LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN PUSKESMAS
DEPATI TUJUH**

DANI APRIVAL

Pembimbing: Dr. GAMPO HARYONO, S.E., M.M

Program Studi Manajemen

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sakti Alam Kerinci, Sungai Penuh

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1. Untuk mengetahui pengaruh harga terhadap kepuasan pasien Puskesmas Depati Tujuh dan berapa besar pengaruhnya. 2. Untuk mengetahui pengaruh lokasi terhadap kepuasan pasien Puskesmas Depati Tujuh dan berapa besar pengaruhnya. 3. Untuk mengetahui pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pasien Puskesmas Depati Tujuh dan berapa besar pengaruhnya. 4. Untuk mengetahui pengaruh harga, lokasi dan kualitas layanan terhadap kepuasan pasien Puskesmas Depati Tujuh secara simultan dan berapa besar pengaruhnya.. Metodologi penelitian yang digunakan adalah dengan pendekatan deskriptif kualitatif dan deskriptif kuantitatif. Hasil Penelitian yaitu; 1. Harga berpengaruh terhadap kepuasan pasien Puskesmas Depati Tujuh yang dibuktikan dengan nilai thitung lebih besar dari nilai ttabel dan besar pengaruhnya adalah sebesar 14,81%. 2. Lokasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pasien Puskesmas Depati Tujuh yang dibuktikan dengan nilai thitung lebih kecil dari nilai ttabel dan besar pengaruhnya hanya 2,58%. 3. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepuasan pasien Puskesmas Depati Tujuh yang dibuktikan dengan nilai thitung lebih kecil dari nilai ttabel dan besar pengaruhnya hanya 0,24%. 4. Secara simultan harga, lokasi dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan pasien Puskesmas Depati Tujuh yang dibuktikan dengan nilai Fhitung lebih besar dari nilai Ftabel dan besar pengaruhnya adalah 17,6%.

Kata Kunci : Harga, Lokasi, Kualitas Pelayanan, Kepuasan Konsumen.

**THE INFLUENCE OF PRICE, LOCATION AND QUALITY OF SERVICE
TO PUSKESMAS PATIENT SATISFACTION
DEPATI TUJUH**

DANI APRIVAL

Advisor : Dr. GAMPO HARYONO, S.E., M.M

Management Study Program

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sakti Alam Kerinci, Sungai Penuh

ABSTRACT

This study aims to find out: 1. To determine the effect of price on patient satisfaction of Puskesmas Depati Tujuh and how much influence it has. 2. To determine the effect of location on patient satisfaction of Depati Tujuh Health Center and how much influence it has. 3. To determine the effect of service quality on patient satisfaction of Puskesmas Depati Tujuh and how much it influences. 4. To determine the effect of price, location and service quality on patient satisfaction of Puskesmas Depati Tujuh simultaneously and how much influence it has. The research methodology used is with qualitative descriptive and quantitative descriptive approaches. The results of the study are; 1. Price affects patient satisfaction of Depati Tujuh Health Center as evidenced by the calculated value greater than the ttable value and the magnitude of the effect is 14.81%. 2. Location does not affect patient satisfaction of Depati Tujuh Health Center as evidenced by a calculated value smaller than the ttable value and the magnitude of the effect is only 2.58%. 3. The quality of service does not affect patient satisfaction at the Depati Tujuh Health Center as evidenced by a calculated value smaller than the table value and the magnitude of the effect is only 0.24%. 4. Simultaneously the price, location and quality of service affect the satisfaction of patients at the Depati Tujuh Health Center as evidenced by the Fcalculate value greater than the Ftable value and the magnitude of the effect is 17.6%.

Keywords : Price, Location, Service Quality, Customer Satisfaction.