

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Harga berpengaruh terhadap kepuasan pasien Puskesmas Depati Tujuh yang dibuktikan dengan nilai thitung lebih besar dari nilai ttabel dan besar pengaruhnya adalah sebesar 14,81%.
2. Lokasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pasien Puskesmas Depati Tujuh yang dibuktikan dengan nilai thitung lebih kecil dari nilai ttabel dan besar pengaruhnya hanya 2,58%.
3. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepuasan pasien Puskesmas Depati Tujuh yang dibuktikan dengan nilai thitung lebih kecil dari nilai ttabel dan besar pengaruhnya hanya 0,24%.
4. Secara simultan harga, lokasi dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan pasien Puskesmas Depati Tujuh yang dibuktikan dengan nilai Fhitung lebih besar dari nilai Ftabel dan besar pengaruhnya adalah 17,6%.

5.2 Saran

Berdasarkan nilai TCR maka dapat disarankan sebagai berikut:

1. Pada variabel kepuasan pasien terdapat nilai TCR rendah pada indikator “Kesediaan merekomendasi” dengan Rata-rata Total Capaian Responden (TCR) adalah 82,80%, maka dari itu ada baiknya pegawai puskesmas agar

dapat lebih memprioritaskan pasien dengan keadaan darurat agar pasien yang telah sembuh dapat merekomendasikan puskesmas Depati Tujuh ke keluarga lainnya sebagai tempat berobat yang bagus.

2. Pada variabel kualitas pelayanan terdapat nilai TCR rendah pada indikator “Jaminan” dengan Rata-rata Total Capaian Responden (TCR) adalah 83,30%, maka diharapkan untuk perawat agar lebih meningkatkan kualitas pelayanannya agar dapat menjadi jaminan kesehatan bagi pasien yang sedang dirawat.
3. Pada variabel lokasi terdapat nilai TCR rendah pada indikator “Kelancaran Akses Menuju Lokasi” dengan Rata-rata Total Capaian Responden (TCR) adalah 84,32%, diharapkan untuk pengelola puskesmas agar dapat menyediakan tempat parkir untuk kendaraan pasien agar tidak ada lagi yang parkir di bahu jalan depan puskesmas.
4. Pada variabel harga terdapat nilai TCR rendah pada indikator “Keterjangkauan harga” dengan Rata-rata Total Capaian Responden (TCR) adalah 86,14%, maka dari itu diharapkan untuk puskesmas dapat menyediakan obat yang telah diberikan subsidi oleh pemerintah karena obat yang dijual di luar kawasan puskesmas memiliki harga yang tinggi.