

**PENGARUH EMOSIONAL, FASILITAS DAN CITRA SEKOLAH  
TERHADAP KEPUASAN SISWA DI  
SMK 5 KERINCI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**Disusun Oleh :**

**MUHAMMAD IKSAN**

**NPM: 1910061201289**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SAKTI ALAM KERINCI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SUNGAI PENUH  
2023**

**PENGARUH EMOSIONAL, FASILITAS DAN CITRA SEKOLAH  
TERHADAP KEPUASAN SISWA DI  
SMK 5 KERINCI**

MUHAMMAD IKSAN

Pembimbing: EDIA SATRIA, S.E., M.M

Program Studi Manajemen

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sakti Alam Kerinci, Sungai Penuh

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1. Apakah terdapat pengaruh emosional terhadap kepuasan siswa SMK 5 Kerinci secara parsial dan berapa besar pengaruhnya? 2. Apakah terdapat pengaruh fasilitas terhadap kepuasan siswa SMK 5 Kerinci secara parsial dan berapa besar pengaruhnya? 3. Apakah terdapat pengaruh citra sekolah terhadap kepuasan siswa SMK 5 Kerinci secara parsial dan berapa besar pengaruhnya? 4. Apakah terdapat pengaruh emosional, fasilitas dan citra sekolah terhadap kepuasan siswa SMK 5 Kerinci secara simultan dan berapa besar pengaruhnya? Metodologi penelitian yang digunakan adalah dengan pendekatan deskriptif kualitatif dan deskriptif kuantitatif. Hasil Penelitian yaitu; 1. Emosional berpengaruh terhadap kepuasan siswa SMK 5 Kerinci yang dibuktikan dengan nilai thitung lebih besar dari nilai ttabel dan besar pengaruhnya adalah sebesar 9,19%. 2. Fasilitas berpengaruh terhadap kepuasan siswa SMK 5 Kerinci yang dibuktikan dengan nilai thitung lebih besar dari nilai ttabel dan besar pengaruhnya adalah sebesar 9,67%. 3. Citra sekolah tidak berpengaruh terhadap kepuasan siswa SMK 5 Kerinci yang dibuktikan dengan nilai thitung lebih kecil dari nilai ttabel dan besar pengaruhnya hanya 6,75%. 4. Secara simultan emosional, fasilitas dan citra sekolah berpengaruh terhadap kepuasan siswa SMK 5 Kerinci yang dibuktikan dengan nilai Fhitung lebih besar dari nilai Ftabel dan besar pengaruhnya secara simultan adalah sebesar 25,6%.

***Kata Kunci : Emosional, Fasilitas, Citra Sekolah, Kepuasan Siswa.***

**THE INFLUENCE OF EMOTIONAL, FACILITIES AND SCHOOL IMAGE  
ON STUDENT SATISFACTION IN  
SMK 5 KERINCI**

**MUHAMMAD IKSAN**

Advisor : **EDIA SATRIA, S.E.,M.M**

Management Study Program

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sakti Alam Kerinci, Sungai Penuh

**ABSTRACT**

*This study aims to find out: 1. Is there an emotional influence on the partial satisfaction of SMK 5 Kerinci students and how much influence? 2. Is there any effect of facilities on the partial satisfaction of SMK 5 Kerinci students and how much does it affect? 3. Is there any influence of school image on student satisfaction of SMK 5 Kerinci partially and how much influence does it have? 4. Is there an emotional influence, facilities and school image on the satisfaction of SMK 5 Kerinci students simultaneously and how much influence does it have? The research methodology used is with qualitative descriptive and quantitative descriptive approaches. The results of the study are; 1. Emotional influence on student satisfaction of SMK 5 Kerinci as evidenced by the calculated value greater than the  $t_{tabel}$  value and the magnitude of the effect is 9.19%. 2. Facilities affect the satisfaction of SMK 5 Kerinci students as evidenced by a calculated value greater than the  $t_{tabel}$  value and the magnitude of the influence is 9.67%. 3. The image of the school has no effect on the satisfaction of SMK 5 Kerinci students as evidenced by the  $t_{hitung}$  value is smaller than the  $t_{tabel}$  value and the magnitude of the effect is only 6.75%. 4. Simultaneously emotional, facilities and school image affect the satisfaction of SMK 5 Kerinci students as evidenced by the  $F_{calculate}$  value greater than the  $F_{tabel}$  value and the magnitude of the effect simultaneously is 25.6%.*

**Keywords : Emotional, Facilities, School Image, Student Satisfaction.**