

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, Solichin. 2012. *ANALISIS KEBIJAKAN: Dari Formulasi ke penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT.Bumi Aksara
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Alex Nitisemito. 1996. *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Kdus: Ghalia Indonesia.
- Alex S Nitisemoto, 2006, *Manajemen Personalia, Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Aminah, Ahmad. 2010. “*Work-Family Conflict among Junior Physicians: Its Mediating Role in the Relationship between Role Overload and Emotional Exhaustion*”. Dalam *Journal of Social Sciences*, Vol.6. No.2, 265-271.
- Andrew E. Sikula. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga. Bandung.
- Anselm Strauss dan Juliet Corbin. 1997. *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif Prosedur, Teknik, dan Teori*. Surabaya: Bina Ilmu Offset.
- Azwar, Saifuddin. 2000 *Reabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Bimo, Walgito. 2010. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: C.V Andi
- B. Uno, Hamzah. 2012. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ghozali, Imam, 2007. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS, Universitas Diponegoro*, Semarang.
- Hasibuan, Malayu. 2003. *Organisasi dan Motivasi: dasar peningkatan produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. (2004). *Manajemen*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- \_\_\_\_\_. 2009. *Manajemen Dasar, Pengertian, Dan Masalah*. Jakarta: PT Bumi Aksara .
- \_\_\_\_\_. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Askara.
- Hamzah, B. Uno. 2012. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Hadari Nawawi. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Hariandja, Marihot T.E, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo
- Houkes, Inge. Peter P M Janssen., Jan de Jonge., and Arnold B Bakker. 2003. *Specific determinants of intrinsic work motivation, emotional exhaustion and turnover intention: a multisample longitudinal study*. Journal of Occupational and Organizational Psychology.
- Hajar, Ibnu, 1996. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif Dalam Pendidikan*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada
- Ihsan, Fuad.2005.*Dasar-Dasar Kependidikan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Jayasman. 2013. *Pengaruh Intrinsik Reward dan Pendidikan terhadap Motivasi Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Pariaman*. Jurnal Ilmu Ekonomi, Volume 1, Nomor 2 (hlm. 96-102)
- Kadarisman. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- \_\_\_\_\_. 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Karatepe, Osman, M. 2012. *“The effects of work overload and work-family conflict on job embeddedness and job performance: The mediation of emotional exhaustion”*. Dalam International Journal of Contemporary Hospitality Management, Vol. 25. No. 4, 614-634
- Komaruddin. 2007. *Ensiklopedia Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Maslach, Christina dan Susan, E. Jackson. 1981. *“The Measurement of Experienced Burnout”*. Dalam Journal of Occupational Behavior, Vol.2, 99-113
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- \_\_\_\_\_. 2003. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Nitisemoto, Alex S. 2006. *Manajemen Personalia*. Edisi Kedua. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Norianggono, Y., Hamid, D., dan Ruhana, I. 2014. *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT*.

*Telkomsel Area III Jawa-Bali di Surabaya*). *Jurnal Administrasi Bisnis*. 8(2), 1-10.

Pusat Bahasa. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Rivai, Veithzal, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori Ke Praktik*, Edisi Pertama, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

\_\_\_\_\_. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta : PT. Raja Grafindo

\_\_\_\_\_. 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*, Jakarta : RajaGrafindo Persada

Sarwono, S. W. (2005). *Psikologi Lingkungan*. Jakarta: PT Gramedia Grasindo.

Sedarmayanti. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung : Refika Aditama.

\_\_\_\_\_. 2009. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.

Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.

Sekaran, Uma. 2000. *Research Methods for business: A Skill Building Approach*. Singapore: John Wiley & Sons, Inc.

Siswadhi, Afrianti, Yuliviona. 2022. *Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di Hotel Kerinci*. Dalam *Jurnal Ilmiah Indonesia*, Vol.7, No 5.

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta

2012. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&B*. Bandung: CV. Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sujarweni, Wiratna. 2015. *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha ilmu

Suminar, Bagus dan Emma, Yulianti. 2013. “*The Effect of Emotional Exhaustion on Job Satisfaction and its Impact on Performance*”. Dalam *International PeerReviewed Journal*, Vol.5, 162-173

Sunyoto, Danang(2012),*Teori, Kuesioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktek Penelitian)*,Yogyakarta: Center For Academic Publishing Service



Sutrisno, E(2009),*Manajemen Sumber Daya Manusia*,Jakarta: Kencana.

Thora. 2004. “*Pengaruh Persepsi Tentang Tingkat Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendapatan Kabupaten Karanganyar*”. Skripsi. Jurusan Manajemen, Universitas Sebelas Maret Surakarta

Tirtarahardja Umar, S.L. La Sulo, *Pengantar Pendidikan*, Jakarta : Rineka Cipta, 2005, Edisi Revisi, Cet. II.

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media

Wibowo . (2014) . *Manajemen Kinerja* . Edisi Keempat . Jakarta : Rajawali Pers.

Website :

[https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/1874/8/UNIKOM\\_ROFIKOH\\_BAB%202.pdf](https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/1874/8/UNIKOM_ROFIKOH_BAB%202.pdf)

<http://repository.unimus.ac.id/2569/3/BAB%20II.pdf>

<http://repository.unmuha.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/80/13.%20BAB%20II.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/29079/Chapter%20II?sequence=4>

