

**PENGARUH HUMAN RELATION, KOMITMEN ORGANISASI DAN
MOTIVASI INDIVIDU TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI
PUSKESMAS SUNGAI TUTUNG KECAMATAN AIR
HANGAT TIMUR KABUPATEN KERINCI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi “Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi”**



Disusun oleh :
OVILA DWI AMILIA
NPM: 1710612010076

Dosen Pembimbing
AYU ESTEKA SARI, S.E.,MM
NIDN. 8836820016

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SAKTI ALAM KERINCI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SUNGAI PENNUH
2021**

**PENGARUH HUMAN RELATION, KOMITMEN ORGANISASI DAN
MOTIVASI INDIVIDU TERHADAP ETOS KERJA
PEGAWAI PUSKESMAS SUNGAI TUTUNG
KECAMATAN AIR HANGAT TIMUR
KABUPATEN KERINCI**

Ovila Dwi Amilia

Pembimbing Utama Ayu Esteka Sari, S.E.,MM

Pembimbing Pendamping Silvia Rahayu,S.P.,M.Si

Program Studi Manajemen

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sakti Alam Kerinci, Sungai Penuh

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis apakah terdapat pengaruh *Human Relation*, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Individu Terhadap Etos Kerja Pegawai Puskesmas Sungai Tutung Kecamatan Air Hangat Timur Kabupaten Kerinci. Penelitian ini dikategorikan sebagai penelitian kausal asosiatif pendekatan kuantitatif dengan instrumen berupa kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai Puskesmas Sungai Tutung sebanyak 45 orang. Teknik pengambilan sampel dengan cara teknik sampling total. Sampel dalam penelitian ini adalah dengan mengambil populasi atau sebanyak 45 sampel. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui Kuesioner dan data sekunder yang diperoleh instansi dan jurnal terkait untuk mendukung penelitian ini.

Uji validitas instrumen menggunakan rumus *Correclation Bivariate*, sedangkan uji reliabilitas menggunakan *Cronbach Alpha*. Alat ukur terbukti valid dan reliabel untuk instrumen penelitian. Analisis regresi berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian menunjukan bahwa: *Human Relation* (X1) berpengaruh signifikan terhadap Etos Kerja Pegawai Puskesmas Sungai Tutung, sebesar (β) 0,709 dengan signifikansi sebesar 0,001. Komitmen Organisasi (X2) berpengaruh signifikan terhadap Etos Kerja Pegawai Puskesmas Sungai Tutung, sebesar (β) 0,796 dengan signifikansi sebesar 0,014 Dan Motivasi Individu (X3) berpengaruh signifikan terhadap Etos Kerja Pegawai Puskesmas Sungai Tutung, sebesar (β) 0,514 dengan signifikansi sebesar 0.024. Dan berdasarkan hasil uji kedua variabel *independent* yang diuji secara individual yang paling dominan dalam mempengaruhi Etos Kerja Pegawai Puskesmas Sungai Tutung adalah Komitmen Organisasi (dengan koefisien 0,796). Maka dapat disimpulkan bahwa pada penelitian ini Komitmen Organisasi (X2) secara parsial merupakan faktor yang berpengaruh nyata terhadap Etos Kerja (Y) Pegawai Puskesmas Sungai Tutung.

Kata Kunci : Human Relation, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Individu Pegawai Puskesmas Sungai Tutung.

**THE INFLUENCE OF HUMAN RELATION, ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AND INDIVIDUAL MOTIVATION ON THE
WORK ETHIC OF PUSKESMAS EMPLOYEES SUNGAI
TUTUNG KECAMATAN AIR HANGAT
TIMUR KABUPATEN KERINCI**

Ovila Dwi Amilia

Main Supervisor Ayu Esteka Sari, S.E.,MM

Vice Supervisor Silvia Rahayu, S.P.,M.Si

Study Program Management

Sakti Alam Kerinci School of Economics, Sungai Penuh

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze whether there is an influence of Human Relations, Organizational Commitment and Individual Motivation on the Work Ethic of the Employees of Sungai Tutung Public Health Center, Air Warm Timur District, Kerinci Regency. This research is categorized as causal associative quantitative approach research with the instrument in the form of a questionnaire. The population in this study were all 45 employees of Sungai Tutung Community Health Center. The sampling technique is by means of total sampling technique. The sample in this study is to take the population or as many as 45 samples. The data used in this study are primary data obtained through questionnaires and secondary data obtained by relevant agencies and journals to support this research.

The instrument validity test used the Bivariate Correlation formula, while the reliability test used Cronbach Alpha. The measuring instrument proved to be valid and reliable for the research instrument. Multiple regression analysis was used to test the hypothesis of this study. The results showed that: Human Relations (X1) had a significant effect on the work ethic of Sungai Tutung Community Health Center employees, amounting to (β) 0.709 with a significance of 0.001. Organizational commitment (X2) has a significant effect on the work ethic of Sungai Tutung Public Health Center employees, amounting to (β) 0.796 with a significance of 0.014 and Individual Motivation (X3) has a significant effect on the work ethic of employees of Sungai Tutung Public Health Center, amounting to (β) 0.514 with a significance of 0.024. And based on the test results of the two independent variables tested individually, the most dominant in influencing the work ethic of the Sungai Tutung Public Health Center employees is Organizational Commitment (with a coefficient of 0.796). So it can be concluded that in this study Organizational Commitment (X2) is partially a factor that has a significant effect on the Work Ethic (Y) of Sungai Tutung Community Health Center employees.

Keywords: *Human Relations, Organizational Commitment and Individual Motivation of Puskesmas Employees Sungai Tutung.*