

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, Setia, Wahyuni. dkk 2016. *Journal Of Management, Volume 2 No.2*.
Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Pandanaran
Semarang.
- Fathoni, Aziz dkk. 2016. *Journal Of Management, Volume 2 No.2*. Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Pandanaran Semarang.
- Gujarati, Damodar, 2014, *Ekonometri Dasar*. Terjemahan: Sumarno Zain, Jakarta:
Erlangga
- Jonathan Sarwono, 2017, "*Teori dan Praktik Riset Pemasaran dengan SPSS*".
Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Kotler Philip. 2019. *Manajemen pemasaran*. Hendra Teguh, SE. Ak. Dan Ronny
A. Rusli, SE, Ak. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip. dan Keller, Kevin Lane. 2017. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1 dan
2, Edisi Ke 12, PT. Indeks, Jakarta.
- Indra Nurrahman *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan Pendidikan | Jilid*
1, Nomor 1, April 2016, hal.54-63.
- Kotler, Philip. 2017. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Prenhallindo
- Lasander, 2013. *Jurnal EMBA Vol.1 No.3 Hal. 284-293 ISSN 2303 1174*.
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Sam
Ratulangi Manado

- Nasution, 2019. *Pengaruh harga, kualitas pelayanan dan promosi terhadap kepuasan pelanggan Telkom Flexi medan yang terdaftar pada PT.Telkom Kandatel Medan*. Skripsi Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Sumatra Utara Medan.
- Nugroho, J Setiadi, 2016. *Pengantar Bisnis*, Edisi II, BPFE, Yogyakarta.
- ingarimbun, M. dan Effendi, Sofian. 1995. *Metode Penelitian Survei*. LP3ES, Jakarta.
- Suratno,dkk. 2016. *Journal Of Management, Volume 2 No.2*. Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pandaran Semarang.
- Susanto, 2018. *Value Marketing. Paradigma Baru Pemasaran. Quantum Bisnis & Manajemen*. Jakarta.
- Susanti, 2019. *Pengaruh Citra dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Konsumen Terhadap Makanan Tradisional Di Surabaya*. Skripsi. Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Diponegoro, Semarang.
- Sugiyono, 2014. *Statistika Untuk Penelitian*, CV. Alfabeta, Bandung.
- Suliyanto, 2015. *Analisis Data Dalam Aplikasi Pemasaran*. Ghalia Indonesia. 82 Bogor.
- Tjiptono, Fandy 2017. *Manajemen dan Strategi Merek*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy 2016. *Strategi pemasaran*: Yogyakarta: Andi Offset