

**ANALISIS KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *BALANCE
SCORECARD* PADA PT. MAYORA
INDAH Tbk PERIODE 2013-2022**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Disusun Oleh:

**DINI AZLINA
NPM: 2010061201060**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SAKTI ALAM KERINCI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SUNGAI PENUH
2024**

**ANALISIS KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *BALANCE
SCORECARD* PADA PT. MAYORA
INDAH Tbk PERIODE 2013-2022**

DINI AZLINA

Pembimbing : Kurniati Karim, S.E., M.Si

Program Studi : Manajemen Keuangan

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sakti Alam Kerinci, Sungai Penuh

Email: diniazlina1933@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Bagaimana kinerja PT. Mayora Indah Tbk periode 2013-2022 dengan menggunakan metode *balanced scorecard* berdasarkan perspektif keuangan?, 2) Bagaimana kinerja PT. Mayora Indah Tbk periode 2013-2022 dengan menggunakan metode *balanced scorecard* berdasarkan perspektif pelanggan?, 3) Bagaimana kinerja PT. Mayora Indah Tbk periode 2013-2022 dengan menggunakan metode *balanced scorecard* berdasarkan perspektif proses internal bisnis?, 4) Bagaimana kinerja PT. Mayora Indah Tbk periode 2013-2022 dengan menggunakan metode *balanced scorecard* berdasarkan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan?

Objek penelitian ini adalah PT Mayora Indah Tbk. Analisis kinerja perusahaan dengan menggunakan metode *balanced scorecard*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat kinerja yang baik pada perspektif keuangan dengan nilai rata-rata NPM sebesar 7,03%, ROA sebesar 9,38%, ROE sebesar 19,11%, DR sebesar 50,37%, dan DER sebesar 104,75%. Terdapat kinerja yang sangat baik pada perspektif pelanggan dengan nilai rata-rata *Market Share* (Pangsa pasar) sebesar 2,46% dan *Customer Profitability* (Profitabilitas pelanggan) sebesar 7,03%. Terdapat kinerja yang baik pada perspektif proses internal bisnis dengan nilai rata-rata Proses Inovasi sebesar 15,38%. Terdapat kinerja yang sangat baik pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dengan nilai rata-rata Retensi Karyawan 91,36% dan Produktivitas sebesar 2.126.346.514,399%.

Kata Kunci: Balance Scorecard, Perspektif, Kinerja Perusahaan.

**COMPANY PERFORMANCE ANALYSIS WITH
USING THE BALANCE METHOD
SCORECARD AT PT. MAYORA
INDAH Tbk PERIOD 2013-2022**

DINI AZLINA

Supervisor: Kurniati Karim, S.E., M.Si
Financial Management Study Program
Sakti Alam Kerinci School of Economics, Sungai Penuh
Email: diniazlina1933@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to find out: 1) How the performance of PT. Mayora Indah Tbk for the 2013-2022 period using the balanced scorecard method based on a financial perspective?, 2) How is the performance of PT. Mayora Indah Tbk for the 2013-2022 period using the balanced scorecard method based on the customer perspective?, 3) How is the performance of PT. Mayora Indah Tbk for the 2013-2022 period using the balanced scorecard method based on an internal business process perspective?, 4) How is the performance of PT. Mayora Indah Tbk for the 2013-2022 period using the balanced scorecard method based on a learning and growth perspective?

The object of this research is PT Mayora Indah Tbk. Analysis of company performance using the balanced scorecard method.

The research results show that there is good performance from a financial perspective with an average NPM value of 7.03%, ROA of 9.38%, ROE of 19.11%, DR of 50.37%, and DER of 104.75%. There is very good performance from a customer perspective with an average value of Market Share of 2.46% and Customer Profitability of 7.03%. There is good performance from an internal business process perspective with an average Innovation Process value of 15.38%. There is very good performance from a learning and growth perspective with an average employee retention value of 91.36% and productivity of 2,126,346,514.399%.

Keywords: *Balance Scorecard, Perspective, Company Performance.*