

**PENGARUH KOMUNIKASI, KONFLIK, DAN SARANA PRASARANA  
TERHADAP KINERJA GURU DI SMAN 2 KOTA SUNGAI PENUH**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Salah Satu  
Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**Disusun oleh:**

**HELNI BADRIYAH**

**2010061201015**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SAKTI ALAM KERINCI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SUNGAI PENUH  
2023**

# **PENGARUH KOMUNIKASI, KONFLIK DAN SARANA PRASARANA TERHADAP KINERJA GURU DI SMAN 2 KOTA SUNGAI PENUH**

Helni Badriyah  
Pembimbing Utama FITRINA AFRIANTI,S.KOM.,M.M  
Program Studi Manajemen  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sakti Alam Kerinci

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1. Untuk mengetahui pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Guru di SMAN 2 Kota Sungai Penuh secara parsial dan berapa besar pengaruhnya. 2. Untuk mengetahui pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Guru di SMAN 2 Kota Sungai Penuh secara parsial dan berapa besar pengaruhnya. 3. Untuk Mengetahui pengaruh Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Guru di SMAN 2 Kota Sungai Penuh secara parsial dan berapa besar pengaruh. 4. Untuk mengetahui pengaruh Komunikasi, Konflik dan Sarana Prasarana terhadap Kinerja Guru di SMAN 2 Kota Sungai Penuh secara simultan dan berapa besar pengaruhnya. Teknik dalam pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan sampling jenuh. Sebanyak 52 Responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan kepustakaan. Hipotesis dari penelitian adalah Komunikasi terhadap Kinerja Guru , ini dibuktikan dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( 3.346 > 2.0106). Konflik terhadap Kinerja Guru, itu dibuktikan dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  (9.305 > 2.0106). Sarana Prasarana terhadap kinerja Guru , ini dibuktikan dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  (14.301 > 2.0106) Hasil uji F Menunjukkan Bahwa Komunikasi, Konflik dan Sarana Prasarana secara simultan berpengaruh terhadap Guru di SMAN 2 Kota Sungai Penuh dari uji ANOVA atau F tes ternyata didapat F hitung (30.341 > 3,19).

**Kata Kunci : Komunikasi, Konflik dan Sarana Prasarana terhadap Kinerja Guru di SMAN 2 Kota Sungai Penuh**

**THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, CONFLICT AND  
INFRASTRUCTURE ON TEACHER PERFORMANCE AT SMAN 2 KOTA  
SUNGAI PENUH**

*Helni Badriyah*

*Main Supervisor FITRINA AFRIANTI, S.KOM., M.M.*

*Management Study Program Sakti Alam Kerinci College of Economics*

**ABSTRACT**

*This research aims to find out: 1. To find out the influence of Communication on Teacher Performance at SMAN 2 Sungai Penuh partially and how big the influence is. 2. To find out the partial influence of conflict on teacher performance at SMAN 2 Sungai Penuh and how big the influence is. 3. To find out the partial influence of infrastructure on teacher performance at SMAN 2 Sungai Penuh and how big the influence is. 4. To find out the influence of Communication, Conflict and Infrastructure on Teacher Performance at SMAN 2 Sungai Penuh simultaneously and how big the influence is. The sampling technique in this research was carried out using saturated sampling. A total of 52 respondents. Data collection techniques use questionnaires and literature. The hypothesis of the research is Communication on Teacher Performance, this is proven by  $t_{count} > t_{table}$  ( $3.346 > 2.0106$ ). Conflict on Teacher Performance is proven by  $t_{count} > t_{table}$  ( $9.305 > 2.0106$ ). Infrastructure on teacher performance, this is proven by  $t_{count} > t_{table}$  ( $14,301 > 2.0106$ ) The results of the F test show that communication, conflict and infrastructure simultaneously influence teachers at SMAN 2 Kota Sungai Penuh. From the ANOVA test or F test, it turns out that F count was obtained ( $30,341 > 3.19$ ).*

**Keywords: Communication, Conflict and Infrastructure on Teacher Performance at SMAN 2 Sungai Penuh.**