

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, B. (2011) *Manajemen Pemasaran Dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Alma, Buchorhy, Saladin, dan Djaslim. 2010. *Manajemen Pemasaran : Ringkasan Praktis Teori, Aplikasi dan Tanya Jawab*. Bandung : CV. Linda Karya.
- Alma, Buchari.2007. *Bunga Rampai Strategi Manajemen Bisnis Berbasis Hasil Penelitian*.Edisi Ketiga,Cetakan Kesatu.Alfabeta:Bandung.
- Amirullah. 2015. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Aziz AM., dan Irjayanti M,. 2014. *Manajemen*. Bandung, Mardika Group.
- Armstrong, Kotler. 2015. “*Marketing and Introducting Prenting Hall Twelfth Edition*”, England : Pearson Education, Inc
- Assauri dan Sofian. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis Manajemen Pemasaran*, Jakarta.
- Babin and Barry, 2015.*Modelling Consumer Statisfication And Word Of Mouth: Restaurant Patronage In Korea, The Journal Of Service Marketing Vol 19 No.3Hal133-199*
- Buchari dan Alma.2013. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*.Bandung : Alfabeta.
- Buchori, Achmad H & Saladin D,. 2010. *Manajemen Pemasaran*, Bandung.
- Hasan, Ali, 2010. *Marketing Dri Mulut Ke Mulut*.Yogyakarta.
- Kotler Dan K.L. Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran Edisi Kedua Belas. Jilid 1*. PT. Index. Kelompok Gramedia Jakarta
- Kotler dan Philip. 2011. *Manajemen Pemasarn Di Indonesia (Edisi 1)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, Armstrong, 2016. *Principles of Marketing Sixteenth Edition Global Edition England*.Pearson Education Limited.
- Kotler, Philip & Armstrong, 2010. *Priciples Of Marketing*, New Jersey
- Lupiyoadi Dan Hamdani 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi Kedua*. Penerbit Salemba Empat.
- Luthans danFred.2006. *Perilaku Organisasi,Edisi 10*. Yogyakarta.
- Machfoedz M. 2013. *Pengantar Pemasaran Modern*.Akademi manajemen pemasaran YPKPN.Yogyakarta.
- Nawawi, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif*.Gajah Mada University Press.Yogyakarta.
- Oentoro, Deliyanti. 2010. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Laksbang Pressindo.
- Robbins SP. 1986.*Organizational Behavior: Concept, Controversier, And Application. Third Edition* .New York: Prentice Hall International Editions.
- Hasibuan SP,.Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Leon S & Lazar KL. 2007. *Consumer Behaviour 7 Th Edition. (Perilaku Konsumen)*. Jakarta PT. Indeks, Jakarta.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung:Alfabeta.

- Sugiyono.2012. *Metode Penelitian Bisnis (Cetakan Ke-16,Maret 2012)*. Bandung.
Suharno dan Sutarso Y. 2010.*Marketing in Practice*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
Tjiptono dan Fandy. 2006. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media.
Tjiptono dan Fandy. 2012. *Strategi Pemasaran Ed. 3*. Yogyakarta.
Tjiptono dan Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan, Dan Penelitian)*. Yogyakarta: Andi
Yazid. 2008. *Pemasaran Jasa : Konsep dan Implementasi*. Yogyakarta. Eko

