

DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, Komang., mujiati, Ni Wayan dan A.A Ayu Sriathi. 2013. Buku Ajar
Perilaku Keorganisasian. Denpasar: Fakultas Ekonomi Universitas
Udayana.
- Arikunto, Suharsimi 2010, Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek,
Rineka Cipta, Jakarta.
- Agus Suspandi Soegoto 2016. Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi,
dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Hasjrat Abadi Tenden
Manado.
Jurnal Administrasi Bisnis, Universitas Mulawarman. Vol.4 No.3
- Bambang Wahyudi, 2012, Manajemen Sumber Daya Manusia. Sulita, Bandung.
Bangun, Wilson. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia.
Jakarta: Erlangga.
- Dessler, Gary 2015, Manajemen Sumber Daya Manusia, Salemba Empat.
Jakarta. Ghozali, Imam 2011. Aplikasi Analisis Multivarite dengan
Program SPSS. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas
Diponegoro.
- Gurajati, Damodar 2011, Dasar-Dasar Ekonometrika, Salemba Empat, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu.S.P. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi

Revisi. Cetakan keenambelas. Jakarta: Bumi Aksara.

Handoko, Hani. 2014. Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia.

Jakarta: BPFE.

Komaruddin, 2013. Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, Edisi 2,

Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Luh Mang I.M dan Ni Ketut Sariyanthi 2017. Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Warung Mina Pegayungan

Denpasar. Jurnal Manajemen Unud, Universitas Udayana, Bali. Vol.6

No.7

Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia.

Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2013 Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia.

Bandung: Retika Aditama

Mulyadi, 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan,

Bandung: Ghalia Indonesia.

Marinus Subianto 2016. Pengaruh Gaji dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan

PT. Serba Mulia Auto Kabupaten Kutai Barat. Jurnal Administrasi Bisnis,

Universitas Mulawarman. Vol.4 No.3

Poerwono. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Edisi

Ketiga, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Rivai, Veithzal & Sagala, Ella. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ramdhani, Arif 2011, Penilaian Kinerja, Sarana Panca Karya Nusa, Bandung.
- Riscy S. Ratulangi dan Agus Suspandi Soegoto 2016. Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Hasjrat Abadi Tenden Manado. Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi Manado. Vol.4 No.4
- Sutrisno, Edy. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono 2016, Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D, Alfabeta, Bandung
- _____, 2011. Metode Penelitian Administratif. Bandung : Alfabeta.
- _____, 2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- _____, 2017. Statistika Untuk Penelitian. Bandung : Alfabeta.
- Sarwono, Jonathan, 2012. Metode Riset Skripsi Pendekatan Kuantitatif Menggunakan Prosedur SPSS (Edisi Pertama). Jakarta : PT. Elex Media Komputin

Siswadhi, F. (2016). Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Kerinci Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Jurnal Benefita*, 1(177–183), 17–19.

Siswadhi, F., Muharam, H., & Hannan, S. (2021). PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN. In *Jurnal Pustakawan Indonesia* (Vol. 18, Issue 1)

Suwanto. 2013. Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis, Bandung

Widodo, Suparno Eko. 2015. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia.

Yogyakarta : Pustaka Pelajar

