

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, R., & Thamrin, W. P. (2019). Pengaruh *Quality of Work Life* Terhadap Komitmen Keorganisasian Pada Pegawai Bmkg. *Jurnal Psikologi*, 12(1), 64–75. <https://doi.org/10.35760/psi.2019.v12i1.1917>
- Azzahra. (2022). *Perilaku Organisasi*. Pustaka Setia:Bandung.
- Danang, Sunyoto. 2012. MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA. Jakarta: PT Buku Seru.
- Euis Soliha. (2023). Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Kerinci Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Jurnal Benefita*, 1(177–183), 17–19.
- Hermawati dan Mas. (2016). *Manajemen Organisasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Hermawati, Adya dan Mas Nasharuddin, 2016. *Quality Of Work Life dan Organizational Citizenship Behavior Sebuah Kajian Empiris*. Badan Penerbitan Universitas Widyagama Malang, Malang.
- Idris. (2006). *PENGANTAR ILMU EKONOMI DAN MANAJEMEN (Memahami Dasar-Dasar Keberhasilan Bisnis)*. Kota Jamb: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Ismail, W. K. W., Nor, K. M., Marjani, T., 2009 dalam Elizabeth (2014). The Role of Knowledge Sharing Practice in Enhancing Project Success, *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business (IJCRB)*, vol 1, no 7, hal 34-52.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia.untuk perusahaan edisi, 2*. Jakarta: PT Raja Grapindo.
- Kawedar, (2014). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat Di Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening Di Rsud Jaraga Sasameh Buntok. *Jurnal Ekonomi*, 2(2365–6582), 12–13.
- Khoe Yao Tung 2018. *Memahami Knowledge Management*. Cetakan Pertama. PT. Indeks. Jakarta Barat.
- Lumbantobing, P. 2011. *Manajemen Knowledge Sharing Berbasis Komunitas*. Bandung: Knowledge Manajement Society Indonesia

- Mangkunegara, A.P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Rosda: Bandung
- Mangkunegara. (2013). *Manajemen Organisasi*. Jakarta: Bina Aksara.
- Margaretha, Meily; Natalia, Natalia. Pengaruh sikap kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Duta Marga Silima di Jakarta. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2012, 2.2.
- Matzler et al. (2008) dalam Firansyah (2014). Pengaruh berbagi pengetahuan terhadap kinerja karyawan melalui inovasi.
- Mayo. (2000). *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta : Penerbit Andi. .
- Nawawi, H. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Noe. (2002). *Organizational Behavior* (9th Edition). Jakarta: LP3ES.
- Raharso, S dan Tjahjawati, SS. 2016. *Organisasi Berbasis Pengetahuan Melalui Knowledge Sharing*. Bandung : Alfabeta,CV
- Rahayu, M. (2019, Februari). Pengaruh servant leadership terhadap kinerja karyawan bagian prosesing di kantor mail processing centre Bandung. *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi*, XI(1), 99-108.
- Rivai, Veithzal. 2005. *Performance Appraisal*, Edisi Pertama, Cetakan Kedua. Jakarta : P.T. Raja Grafindo Persada.
- Robbin & Judge. 2015. *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta. Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. 2002. *Perilaku Organisasi : Kontroversi. Aplikasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Jilid I. Jakarta : Prenhallindo.
- Rose, R., Beh, L., J, U., & Khaerudin, I. (2006). An Analysis of Quality of Work Life and Carrier Related Variables. *American Journal of Applied Sciences*, 2151-2159.
- Schiffman Dan Kanuk. 2008;222. *Perilaku Konsumen*. Edisi 7. Jakarta: Indeks
- Soetjipto, Noer. 2017. *Quality Of Work Life, Teori dan Implementasinya*. K-Media, Yogyakarta.
- Suharyat, Yayat. 2009. *Hubungan Antara Sikap, Minat, dan Perilaku Manusia*.
- Sumarni, (2020) Pengaruh Pemahaman Knowledge Sharing terhadap Prestasi Mahasiswa yang Melaksanakan Praktek Pengalaman Lapangan (Studi pada Mahasiswa STKIP Nasional Padang Pariaman), *Jurnal Ilmiah Dikdaya*, 10(1), April 2020, 78-85.

- Supriyono, R.A. 2016. Akuntansi Keperilakuan. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Tjahjawati. (2011). *MSDM Manajemen Sumber Daya Manusia* (S. Bob & B. Devri, Eds.; Jilid 1 Edisi 13). Jakarta: Erlangga.
- Tjahjawati. (2019). *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Van den Hooff, B., dan de Ridder, J., 2004 dalam Laura (2019) Vol. 14 No.2 Desember 2019 : 283 – 301 Knowledge Sharing in Context :The Influence of Organizational Commitment, Communication Climate, and CMC use on Knowledge Sharing. *Journal of Knowledge Management* Vol.8., no.6, pp.117- 130.
- Wang dan Wang. (2012). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Graha Kaori Group Bali). *E-Jurnal Manajemen, 11*(1614–1633), 16–17.
- Warsito Kawedar. (2017). PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PEMBENTUKAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN DALAM RANGKA PENINGKATAN KINERJA. *E-Jurnal Apresiasi Ekonomi, Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Pasaman, Simpang Empat.*, 2(2337–5955), 75–84.
- Wartono, Tri. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan majalah Mother and Baby). Kreatif: Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang, 2017,
- Yulekhah Ariyanti. (2022). PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN. In *Jurnal Pustakawan Indonesia* (Vol. 18, Issue 1).