

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikumpulkan di bab sebelumnya, maka dapat peneliti simpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara *aksesibilitas* terhadap *revisit intention* pada pengunjung Cafe Jhonia Sungai Penuh. Hasil hipotesis menjelaskan bahwa nilai t_{hitung} lebih besar daripada t_{tabel} yaitu $4,999 > 1,665$, sedangkan besarnya pengaruh *aksesibilitas* terhadap *revisit intention* pada pengunjung Cafe Jhonia Sungai Penuh secara parsial adalah 29,17%.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *physical evidence* terhadap *revisit intention* pada pengunjung Cafe Jhonia Sungai Penuh. Hasil hipotesis menjelaskan bahwa nilai t_{hitung} lebih besar daripada t_{tabel} yaitu $6,571 > 1,665$, sedangkan besarnya pengaruh *physical evidence* terhadap *revisit intention* pada pengunjung Cafe Jhonia Sungai Penuh secara parsial adalah 43,77%.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas berpengaruh positif yang signifikan terhadap *revisit intention* di Cafe Jhonia Sungai Penuh. Hasil hipotesis menjelaskan bahwa nilai t_{hitung} lebih besar daripada t_{tabel} yaitu $3,931 > 1,665$, sedangkan besarnya pengaruh kepuasan terhadap *revisit intention* pada pengunjung Cafe Jhonia Sungai Penuh secara parsial adalah 24,56%.

4. Berdasarkan hasil penelitian menjelaskan bahwa *aksesibilitas, physical evidence*, dan kepuasan secara simultan berpengaruh positif yang signifikan terhadap *revisit intention* pada pengunjung Cafe Jhonia Sungai Penuh. Hasil hipotesis menjelaskan bahwa nilai F_{hitung} lebih besar daripada F_{tabel} yaitu $1023,555 > 2,725$. Besarnya pengaruh *aksesibilitas, physical evidence*, dan kepuasan terhadap *revisit intention* pada pengunjung Cafe Jhonia Sungai Penuh adalah 97,6% sedangkan sisanya ($100\% - 97,6\% = 2,4\%$) faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Untuk membuat *Revisit intention* Cafe Jhonia Sungai Penuh disarankan kepada pembeli sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan *revisit intention* di Cafe Jhonia Sungai Penuh disarankan untuk meningkatkan pada indikator kesediaan pengunjung untuk menceritakan ke orang lain dengan cara:
 - a. selalu menceritakan pengalaman makan di Cafe Jhonia ke orang lain
 - b. selalu memberikan informasi yang positif tentang Cafe Jhonia
 - c. bersedia menceritakan hal yang baik tentang Cafe Jhonia
2. Meningkatkan *aksesibilitas* terhadap *revisit intention*, yang perlu ditingkatkan pada indikator arus lalu lintas, dengan cara:
 - a. Melalui arus lalu lintas yang mudah dilalui
 - b. Datang pada saat tidak jam macet
 - c. Parkir pada tempat yang sepi dan dapat berjalan kaki menuju lokasi

3. Variabel *physical evidence* menjadi acuan dalam meningkatkan *revisit intention*, yang perlu ditingkatkan pada indikator fasilitas luar dengan cara:
 - a. Mengatur parkir agar pengunjung merasa nyaman
 - b. Menambah fasilitas tempat cuci tangan di luar cafe
 - c. Selalu memantau CCTV demi keamanan pengunjung
4. Untuk meningkatkan kepuasan dalam meningkatkan *revisit intention*, maka disarankan untuk meningkatkan pada indikator perasaan puas dan puas terhadap kualitas dengan cara:
 - a. Meningkatkan kepuasan pengunjung melalui rasa
 - b. Meningkatkan kemampuan koki dalam membuat menu yang istimewaMemberikan harga menu yang sesuai dengan kualitas rasa.

