

DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, M. G. (2016). *Industrial/organizational psychology: An applied approach* (8th ed.). Cengage Learning.
- Addasuqy, & Muhtarom, Z. (2020). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Ahmad, M. (2019). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CASSIA COOP SUNGAI PENUH. *Jurnal Benefita STIE Sakti Alam Kerinci, Kerinci, Indone*, 2(377–385), 18–19.
- Ansori, M. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 2*. Airlangga: University Press.
- Badrudin. (2017). *Dasar-dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Effendi, U. (2017). *Asas Manajemen*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Ellen, Y. (2021). Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Pemediasi. *Jurnal Manajemen*, 1(236–658), 15–16.
- Ghozali, I. (2020). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hamalik, O. (2021). *Pengembangan Sumber Daya Manusia, Manajemen Pelatihan dan Ketenagakerjaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hamidah, N. U. (2020). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Anggota Koperasi. *Jurnal Manajemen*, 5(5699–5689), 12–13.
- Handoko, H. T. (2020). *Manajemen Personalia dan SDM*. Edisi 2. Yogyakarta: BPFE. Edisi 2.
- Hasibuan, M. (2018). *Manajemen*. Jakarta: PT Bumi aksara.
- Herzberg, F. (2017). *Motivation to work*. Routledge.
- Ivo, N., Zefriyenni, & Jhon, V. (2022). Analisis Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi, dan Keadilan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Pemediasi. *Jurnal Manajemen*, 2(426–6598), 15–19.

- Lestari, & Eka. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi dan Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Madani*, 3(2601–5580), 15–16.
- Lia, M., & Okta, K. (2023). PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (Studi Pada Tenaga Medis Rumah Sakit Ibu dan Anak Annnisa Pekanbaru). *Jurnal EK&BI*, 5(2621–4695), 19–20.
- Luthans, F. (2011). *Organizational behavior: An evidence-based approach* (12th ed.). McGraw-Hill/Irwin.
- Mangkunegara, & Prabu, A. (2021). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- Marbawi, A. (2016). *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya manusia Teori, Praktik dan Penelitian*. Aceh: Universitas Malikussaleh.
- Mathis, R. L. dan J. J. H. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Muhammad, A. S. (2023). Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 1(2614–3259), 13–15.
- Ni, K., & Anik, S. A. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Graha Kaori Group Bali). *E-Jurnal Manajemen*, 11(1614–1633), 16–17.
- Northouse, P. G. (2021). *Leadership: Theory and practice* (9th ed.). SAGE Publications.
- Northouse, P. G. (2021). *Leadership: Theory and practice* (9th ed.). SAGE Publications.
- Organ, D. W. (2018). Organizational citizenship behavior: Recent trends and developments. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 5, 295-306. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-032117-104536>
- Pratama, A. B., Nursyamsi, I., & Yusuf, R. M. (2021). Pengaruh iklim organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan organizational citizenship

- behavior sebagai variabel intervening. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 5(2), 153-165. <https://doi.org/10.24912/jmbk.v5i2.12228>
- Prayitno. (2019). *Paham Analisa Data Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Putra, I. G. A. D., & Saputra, I. G. N. W. H. (2019). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan organizational citizenship behavior sebagai variabel mediasi pada PT XYZ. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 1(2), 72-81. <https://doi.org/10.31599/jmu.v1i2.471>
- Rahayu, N. W. I., & Rozak, H. A. (2019). Pengaruh kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pada karyawan PT. Bank XYZ. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan*, 8(2), 107-118. <https://doi.org/10.26418/jebik.v8i2.34618>
- Riris, S. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat Di Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening Di Rsud Jaraga Sasameh Buntok. *Jurnal Ekonomi*, 2(2365–6582), 12–13.
- Rivai, V. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia. untuk perusahaan edisi, 2*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Robbins, & Stephen. (2019). *Organizational Behavior* (9th Edition). Jakarta: LP3ES.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior* (17th ed.). Pearson.
- Saifuddin, A. (2021). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Saladin. (2018). *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta : Penerbit Andi. .
- Saleh, L. (2015). PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PEMBENTUKAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN DALAM RANGKA PENINGKATAN KINERJA. *E-Jurnal Apresiasi Ekonomi, Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Pasaman, Simpang Empat.*, 2(2337–5955), 75–84.
- Sani, Abdul. (2019). *Manajemen Organisasi*. Jakarta: Bina Aksara.
- Santoso, S. (2018). *Statistika Ekonomi Plus Aplikasi SPSS*. Ponorogo: UNMUH Ponorogo Press.
- Sari, D. P., Mulyadi, H., & Puspita, D. R. (2021). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan organizational citizenship behavior sebagai

- variabel intervening pada PT XYZ. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 8(2), 120-135. <https://doi.org/10.24123/jmb.v8i2.3245>
- Schneider, B., González-Romá, V., Ostroff, C., & West, M. A. (2017). Organizational climate and culture: Reflections on the history of the constructs in the *Journal of Applied Psychology*. *Journal of Applied Psychology*, 102(3), 468-482. <https://doi.org/10.1037/apl0000090>
- Siswadhi, F. (2016). Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Kerinci Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Jurnal Benefita*, 1(177–183), 17–19.
- Siswadhi, F., Muharam, H., & Hannan, S. (2021). PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN. In *Jurnal Pustakawan Indonesia* (Vol. 18, Issue 1).
- Subagyo, P. J. (2019). *Metode Penelitian dan Praktek*. Jakarta: Rhineka Cipta, .
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alvabeta.
- Suryahani, I., Putri, O. H., Hastuti, Dwi, Suarmanayasa, N., Marina, Haryono, G., Wijaya, H., Satria, E., & Tirwan. (2023). *PENGANTAR ILMU EKONOMI DAN MANAJEMEN (Memahami Dasar-Dasar Keberhasilan Bisnis*. Kota Jamb: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Suzana, A. (2017). Pengaruh organizational citizenship behavior (OCB) terhadap kinerja karyawan (Studi di PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon). *Jurnal Logika*, 19(1), 42-50. <https://doi.org/10.25134/logika.v19i1.939>
- Terry, G. R. (2016). *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Tsauri, S. (2018). *MSDM Manajemen Sumber Daya Manusia* (S. Bob & B. Devri, Eds.; Jilid 1 Edisi 13). Jakarta: Erlangga.
- Umam, K. (2019). *Manajemen Organisasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Uman, K. (2016). *Perilaku Organisasi*. Pustaka Setia:Bandung.
- Venty, H. M., Eni, S. D., & Widiartanto. (2020). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus pada Karyawan PT

- Masscom Graphy Semarang). *Jurnal Manajemen Industri Dan Logistik*, 2(4681–4690), 12–19.
- Vera, S. S. S. (2021). Pengaruh komitmen organisasi dan budaya organisasi Terhadap kinerja karyawan dengan organizational Citizenship behavior sebagai variabel intervening pada PT . Emerio indonesia. *Jurnal Ilmiah M-Progres*, 1(569–8989), 1–56
- Wibisono, D., Harini, S., & Wijayanti, R. (2021). Peran organizational citizenship behavior dalam memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 8(1), 1-12. <https://doi.org/10.26905/jbm.v8i1.4648>
- Wibowo. (2018). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada



Lampiran 1

KUISIONER UJI COBA PENELITIAN

Responden yang terhormat :

Perkenalkan saya mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sakti Alam Kerinci dari Program Studi Manajemen dan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang sedang mengadakan penelitian tentang **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Organizational Citizenship Behavior* sebagai Variabel Intervening di Dinas Koperasi Kota Sungai Penuh.** Kali ini saya selaku peneliti meminta kesediaan Bapak/Ibu untuk membantu penelitian ini dengan mengisi kuisisioner. Berikut kuisisioner yang saya ajukan, mohon Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Adapun jawaban yang Bapak/Ibu berikan tidak akan berpengaruh pada diri Bapak/Ibu karena penilaian ini dilakukan semata-mata untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Atas kesediaannya saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya

ISNIA HAPIZO

A. DATA RESPONDEN

Berilah tanda ceklis (✓) pada setiap jawaban yang telah disediakan pada identitas responden dibawah ini.

Nomor responden

Jenis kelamin

Laki-laki

☐

perempuan

☐

Pendidikan

SLTA

☐

D1

☐

D3

☐

S1

☐

S2

☐

Umur

21-30 Tahun

☐

31-40 Tahun

☐

41-50 Tahun

☐

➤ 51 tahun

☐

Masa kerja

0 – 10 tahun

☐

11-20 tahun

☐

21-30 tahun

☐

31-40 tahun

☐


Petunjuk pengisian

1. Berilah tanda ceklis (√) pada nomor atau jawaban yang “Benar” menurut pengetahuan/ pengalaman/ pendapat Bapak/ ibu/ Sdr, dan apabila jawaban tersebut dianggap “Tidak Tepat” maka pilihlah yang mendekati kebenaran.
2. Bila terjadi salah penandaan, lingkari jawaban yang salah tadi, kemudian tandai jawaban yang paling benar.
3. Alternatif jawaban adalah :

SS : Sangat Setuju

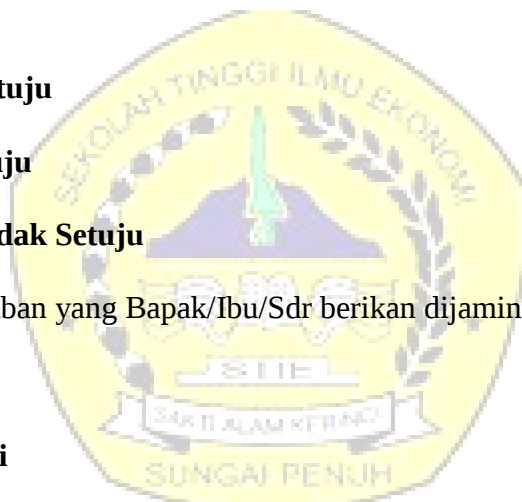
S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

4. Kerahasiaan jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr berikan dijamin oleh penulis.



A. Kinerja Pegawai

No	Kinerja Pegawai (Y)	SS	S	KS	TS	STS
Orientasi pelayanan						
1	Pegawai ini selalu memberikan pelayanan yang terbaik kepada para pelanggan yang berhubungan dengan kegiatan pos					
2	Pegawai ini membantu memberikan informasi kepada pelanggan jika pelanggan mengalami kesulitan sehubungan kegiatan pos					
3	Pegawai ini melayani pelanggan dengan ramah					
Komitmen						
4	Saya mempunyai perasaan memiliki yang besar terhadap perusahaan					
5	Saya merasa masalah yang dihadapi					

	instansi ini adalah masalah saya juga					
6	Saya menjaga persahabatan dengan rekan kerja					
Inisiatif kerja						
7	Pegawai ini menunjukkan kesediaan melakukan pekerjaan tanpa diperintah oleh atasan.					
8	Pegawai ini bersedia melakukan pekerjaan yang bukan menjadi tugasnya karena teman kerja tidak masu					
9	Pegawai ini menyadari kesalahan dan memperbaiki kesalahan tersebut sebelum ditegur oleh atasan					
Kerja sama						
10	Pegawai ini mudah bekerjasama dengan teman-teman pada bagian atau divisi yang sama					
11	Pegawai ini mudah bekerjasama dengan teman-teman pada bagian atau divisi lain.					
12	Pegawai ini memberikan saran, kritik atau masukan yang membangun untuk tim kerja					
Kepemimpinan						
13	Pemimpin tempat saya bekerja memiliki strategi yang jelas dan realistis (masuk akal) dalam setiap agenda kerja yang dibuatnya.					
14	Saya memiliki kepercayaan kepada pimpinan saya, bahwa pimpinan saya bisa melakukan perubahan yang lebih baik untuk instansi.					
15	Pemimpin mampu berkomunikasi dengan baik kepada anggota mengenai strategi yang akan dilakukan					

B. Budaya Organisasi

No	Budaya Organisasi (X1)	SS	S	KS	TS	STS
Sikap terhadap pekerjaan						
1	Pimpinan mendorong anda untuk melakukan inovasi/gagasan baru dalam bertindak.					
2	Pemimpin memberikan anda kebebasan dalam bertindak.					
3	Bila terjadi kesalahan, maka saya berani menanggung risikonya.					
Perilaku pada waktu bekerja						
4	Pihak perusahaan mensosialisasikan visi dan misi organisasi kepada Pegawai guna meningkatkan kinerja organisasi/perusahaan.					
5	Pihak Manajemen perusahaan menyampaikan tujuan perusahaan dengan jelas kepada Pegawai.					
6	Pimpinan memberikan arahan dan komunikasi yang jelas kepada saya					
Disiplin Kerja						
7	Saya hadir ditempat bekerja tepat waktu sebelum jam kerja yang telah ditetapkan					
8	Saya merasa bahwa saya tidak pernah hadir terlambat dalam bekerja					
9	Saya selalu pulang bekerja sesuai dengan waktu yang ditetapkan					

C. Iklim Organisasi

No	Iklim Organisasi (X2)	SS	S	KS	TS	STS
Tanggung Jawab (Responsibility).						
1	Setiap pegawai sudah memahami dan menjalani tanggung jawab dengan baik					
2	Setiap pegawai bertanggung jawab atas segala hasil kerja yang dicapai					
3	Tidak terdapat peraturan yang berlebihan di organisasi tempat saya					

	bekerja					
Identitas (<i>Identity</i>)						
4	Pekerjaan saya di organisasi ini didefinisikan secara jelas dan tersruktur					
5	Saya mengetahui dengan jelas siapa yang memiliki kewenangan					
6	Pimpinan saya selalu menekankan penghargaan yang positif dibandingkan dengan memberikan hukuman.					
Kehangatan (<i>warmth</i>).						
7	Saya tidak memiliki kendala dalam interaksi dengan tim saya					
8	Saya tidak memiliki kendala dalam interaksi dengan tim saya					
9	Saya tidak memiliki kendala dalam interaksi dengan tim saya					
Dukungan (<i>support</i>).						
10	Saya merasakan dukungan yang baik dari pimpinan saya.					
11	Saya merasakan kemudahan dalam hal pekerjaan.					
12	Saya selalu didorong untuk saling mendukung antara atasan dan bawahan					
Konflik (<i>conflict</i>).						
13	Setiap konflik yang terjadi dapat di selesaikan dengan baik oleh pegawai yang bersangkutan					
14	Saya mampu menjadi penengah atas konflik yang terjadi di organisasi					
15	Saya memiliki semangat kerja yang tinggi dalam organisasi					

D. Organizational Citizenship Behavior

No	Organizational Citizenship Behavior (Z)	SS	S	KS	TS	STS
Altruism						
1	Saya dengan senang hati melatih pegawai baru walaupun itu bukan merupakan tanggung jawab saya					
2	Apabila sewaktu waktu teman kerja membutuhkan bantuan dalam pekerjaan, saya akan membantunya					
3	Keharmonisan dalam lingkungan kerja saya sangat mendukung peningkatan kinerja.					
Courtesy,						
4	Apabila ada pekerjaan yang belum diselesaikan oleh rekan kerja yang tidak dapat masuk kerja, saya akan membantu untuk mengerjakan tugasnya					
5	Saya akan menyelesaikan tugas berdasarkan prosedur dari organisasi					
6	Saya menghindari membuat masalah bagi rekan kerja yang lain					
Sportsmanship						
7	Apabila ada pekerjaan tambahan yang diberikan atasan, saya akan menyelesaikannya dengan sungguh sungguh					
8	Saya akan memperkecil dan menghilangkan masalah yang ada					
9	Tingkat kerjasama antara atasan dan bawahan di tempat saya bekerja sangat baik sehingga memudahkan pelaksanaan pekerjaan.					
Conscientiousness						
10	Saya sering menceritakan hal-hal baik mengenai organisasi saya					
11	Saya akan menghadiri kegiatan sosial yang sudah diadakan organisasi					
12	Hubungan antar rekan kerja ditempat kerja saya terjalin dengan baik, sehingga mampu meningkatkan					

	kinerja					
<i>Civic virtue</i>						
13	Saya mempunyai rasa ingin tahu yang besar untuk mengetahui perkembangan dalam organisasi					
14	Saya akan membantu teman kerja saya					
15	Bekerja dibawah aturan dan tatanan kerja yang telah ditetapkan menuntut saya untuk senantiasa bekerja secara baik dan profesional.					



Lampiran 2 Tabulasi Uji Coba Penelitian

No	Variabel (X1)									Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	5	5	4	5	5	4	5	5	4	42
2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	43
4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	42
5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	42
6	5	5	5	5	5	4	4	4	5	42
7	5	5	5	5	4	4	4	3	3	38
8	5	5	5	5	5	4	2	3	1	35
9	5	5	5	4	5	5	5	5	5	44
10	5	5	5	3	5	5	5	5	5	43
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
12	5	5	4	5	5	5	5	5	4	43
13	5	5	4	5	5	3	2	5	2	36
14	5	3	4	5	5	4	4	5	5	40
15	5	4	4	4	5	4	4	5	5	40
16	4	3	5	4	5	3	5	5	5	39
17	4	5	5	4	4	5	5	4	4	40
18	4	5	5	4	4	5	5	5	2	39
19	4	5	5	5	4	5	2	5	5	40
20	3	5	5	5	5	2	5	3	5	38
21	2	2	5	5	5	2	5	3	5	34
22	3	2	2	1	1	1	5	2	3	20
23	1	2	3	3	3	2	2	1	3	20
24	2	1	5	2	2	5	1	3	2	23
25	5	5	5	5	5	5	2	3	3	38
26	5	5	5	5	5	5	5	3	5	43
27	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
28	5	2	5	4	2	2	2	3	5	30
29	2	3	3	3	5	5	5	4	5	35
30	4	4	4	4	3	3	2	3	2	29

Variabel (X2)															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Jumlah
4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	67
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	72
5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	67
5	5	5	4	5	4	5	4	1	5	4	5	4	5	4	65
5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	70
4	5	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	59
5	5	4	3	1	3	1	5	3	5	5	5	3	1	3	52
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	73
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	72
4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	72
4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	69
5	5	3	5	2	5	2	4	5	5	4	5	5	2	5	62
5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	70
5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	69
4	5	3	5	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	67
4	5	5	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	64
5	4	5	5	2	5	2	5	4	5	5	4	5	2	5	63
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
5	2	2	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	61
3	3	2	3	5	3	5	5	5	2	5	5	3	5	3	57
1	1	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	3	2	29
1	2	2	1	3	1	3	3	2	2	3	3	1	3	1	31
1	2	5	3	2	3	2	5	2	1	5	2	3	2	3	41
2	4	5	3	3	3	3	5	4	5	5	5	3	3	3	56
3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	65
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
2	4	2	3	5	3	5	5	3	2	5	4	3	5	3	54
3	2	5	4	5	4	5	3	4	3	3	3	4	5	4	57
1	3	3	3	2	3	2	4	5	4	4	4	3	2	3	46

Variabel (Y)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	Jumlah
4	5	4	4	4	5	5	4	4	39
5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
5	5	4	5	5	4	5	5	5	43
4	5	5	5	5	5	4	4	4	41
4	5	5	5	4	5	4	4	4	40
5	5	5	4	4	5	4	5	5	42
5	5	3	4	5	5	5	5	5	42
5	5	1	4	5	5	5	5	5	40
5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
5	3	5	5	4	5	5	5	5	42
5	5	5	5	3	5	2	5	5	40
4	5	4	5	5	5	4	4	4	40
4	5	2	3	5	5	2	4	4	34
4	5	5	4	5	4	5	4	4	40
4	4	5	4	5	4	5	4	4	39
5	4	5	3	3	4	3	5	5	37
5	4	4	5	4	4	3	5	5	39
5	4	2	5	5	4	2	5	5	37
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	2	5	5	5	5	5	42
5	5	5	2	1	5	5	5	5	38
2	1	3	1	2	2	3	2	2	18
3	3	3	2	3	3	3	3	3	26
5	2	2	5	5	4	3	5	5	36
5	5	3	5	5	2	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	4	4	5	5	5	5	43
5	4	5	2	3	5	4	5	5	38
3	3	5	5	5	5	1	3	3	33
4	4	2	3	2	5	2	4	4	30

Variabel (Z)															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Jumlah
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	63
5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	63
5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	71
4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	69
4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	3	66
4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	67
3	3	5	4	4	3	3	5	4	4	4	5	5	5	4	61
3	1	4	4	4	3	1	4	4	4	4	5	5	5	3	54
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	5	70
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	71
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	73
5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	71
5	2	5	3	5	5	2	5	3	5	3	5	5	5	4	62
5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	66
5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	66
5	5	4	3	5	5	5	4	3	5	3	3	4	4	4	62
4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	65
5	2	3	5	5	5	2	3	5	5	5	5	4	5	5	64
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
3	5	5	2	4	3	5	5	2	4	2	5	5	5	3	58
3	5	5	2	5	3	5	5	2	5	2	1	5	5	4	57
2	3	5	1	1	2	3	5	1	1	1	2	2	1	5	35
1	3	3	2	1	1	3	3	2	1	2	3	3	3	3	34
3	2	2	5	3	3	2	2	5	3	5	5	4	5	3	52
3	3	3	5	3	3	3	3	5	3	5	5	2	5	5	56
3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	69
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	71
3	5	2	2	5	3	5	2	2	5	2	3	5	5	5	54
4	5	5	5	2	4	5	5	5	2	5	5	5	5	3	65
3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	5	5	3	48

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji Validitas X1																				
VAR00001		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
	Pearson	1	-.056	1,000**	-.056	1,000**	1,000**	,191	-.315	-.315	,191	,191	,191	,232	,085	,191	,232	,085	,114	,628**
	Sig. (2-		,768	0,000	,768	0,000	0,000	,312	,090	,090	,312	,312	,312	,218	,654	,312	,218	,654	,548	,000
VAR00002	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	-.056	1	-.056	1,000**	-.056	-.056	,933**	,921**	,921**	,933**	,933**	,933**	,789**	,789**	,933**	,789**	,789**	,462*	,739**
	Sig. (2-	,768		,768	0,000	,768	,768	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,010	,000
VAR00003	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	1,000**	-.056	1	-.056	1,000**	1,000**	,191	-.315	-.315	,191	,191	,191	,232	,085	,191	,232	,085	,114	,628**
	Sig. (2-	0,000	,768		,768	0,000	0,000	,312	,090	,090	,312	,312	,312	,218	,654	,312	,218	,654	,548	,000
VAR00004	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	-.056	1,000**	-.056	1	-.056	-.056	,933**	,921**	,921**	,933**	,933**	,933**	,789**	,789**	,933**	,789**	,789**	,462*	,739**
	Sig. (2-	,768	0,000	,768		,768	,768	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,010	,000
VAR00005	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	1,000**	-.056	1,000**	-.056	1	1,000**	,191	-.315	-.315	,191	,191	,191	,232	,085	,191	,232	,085	,114	,628**
	Sig. (2-	0,000	,768	0,000	,768		0,000	,312	,090	,090	,312	,312	,312	,218	,654	,312	,218	,654	,548	,000
VAR00006	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	1,000**	-.056	1,000**	-.056	1,000**	1	,191	-.315	-.315	,191	,191	,191	,232	,085	,191	,232	,085	,114	,628**
	Sig. (2-	0,000	,768	0,000	,768	0,000		,312	,090	,090	,312	,312	,312	,218	,654	,312	,218	,654	,548	,000
VAR00007	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,191	,933**	,191	,933**	,191	,191	1	,719**	,719**	1,000**	1,000**	1,000**	,827**	,827**	1,000**	,827**	,827**	,494**	,869**
	Sig. (2-	,312	,000	,312	,000	,312	,312		,000	,000	0,000	0,000	0,000	,000	,000	0,000	,000	,000	,005	,000
VAR00008	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	-.315	,921**	-.315	,921**	-.315	-.315	,719**	1	1,000**	,719**	,719**	,719**	,628**	,628**	,719**	,628**	,628**	,356	,488**
	Sig. (2-	,090	,000	,090	,000	,090	,090	,000		0,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,053	,006
VAR00009	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	-.315	,921**	-.315	,921**	-.315	-.315	,719**	1,000**	1	,719**	,719**	,719**	,628**	,628**	,719**	,628**	,628**	,356	,488**
	Sig. (2-	,090	,000	,090	,000	,090	,090	,000	0,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,053	,006
VAR00010	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,191	,933**	,191	,933**	,191	,191	1,000**	,719**	,719**	1	1,000**	1,000**	,827**	,827**	1,000**	,827**	,827**	,494**	,869**
	Sig. (2-	,312	,000	,312	,000	,312	,312	0,000	,000	,000		0,000	0,000	,000	,000	0,000	,000	,000	,005	,000
VAR00011	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,191	,933**	,191	,933**	,191	,191	1,000**	,719**	,719**	1,000**	1	1,000**	,827**	,827**	1,000**	,827**	,827**	,494**	,869**
	Sig. (2-	,312	,000	,312	,000	,312	,312	0,000	,000	,000		0,000	0,000	,000	,000	0,000	,000	,000	,005	,000
VAR00009	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	-.315	,921**	-.315	,921**	-.315	-.315	,719**	1,000**	1	,719**	,719**	,719**	,628**	,628**	,719**	,628**	,628**	,356	,488**
	Sig. (2-	,090	,000	,090	,000	,090	,090	,000	0,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,053	,006
VAR000010	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	-.315	,921**	-.315	,921**	-.315	-.315	,719**	1,000**	1	,719**	,719**	,719**	,628**	,628**	,719**	,628**	,628**	,356	,488**
	Sig. (2-	,090	,000	,090	,000	,090	,090	,000	0,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,053	,006
VAR000011	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	-.315	,921**	-.315	,921**	-.315	-.315	,719**	1,000**	1	,719**	,719**	,719**	,628**	,628**	,719**	,628**	,628**	,356	,488**
	Sig. (2-	,090	,000	,090	,000	,090	,090	,000	0,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,053	,006
VAR000012	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	-.315	,921**	-.315	,921**	-.315	-.315	,719**	1,000**	1	,719**	,719**	,719**	,628**	,628**	,719**	,628**	,628**	,356	,488**
	Sig. (2-	,090	,000	,090	,000	,090	,090	,000	0,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,053	,006
VAR000013	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	-.315	,921**	-.315	,921**	-.315	-.315	,719**	1,000**	1	,719**	,719**	,719**	,628**	,628**	,719**	,628**	,628**	,356	,488**
	Sig. (2-	,090	,000	,090	,000	,090	,090	,000	0,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,053	,006
VAR000014	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	-.315	,921**	-.315	,921**	-.315	-.315	,719**	1,000**	1	,719**	,719**	,719**	,628**	,628**	,719**	,628**	,628**	,356	,488**
	Sig. (2-	,090	,000	,090	,000	,090	,090	,000	0,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,053	,006
VAR000015	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	-.315	,921**	-.315	,921**	-.315	-.315	,719**	1,000**	1	,719**	,719**	,719**	,628**	,628**	,719**	,628**	,628**	,356	,488**
	Sig. (2-	,090	,000	,090	,000	,090	,090	,000	0,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,053	,006
VAR000016	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	-.315	,921**	-.315	,921**	-.315	-.315	,719**	1,000**	1	,719**	,719**	,719**	,628**	,628**	,719**	,628**	,628**	,356	,488**
	Sig. (2-	,090	,000	,090	,000	,090	,090	,000	0,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,053	,006
VAR000017	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	-.315	,921**	-.315	,921**	-.315	-.315	,719**	1,000**	1	,719**	,719**	,719**	,628**	,628**	,719**	,628**	,628**	,356	,488**
	Sig. (2-	,090	,000	,090	,000	,090	,090	,000	0,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,053	,006
VAR000018	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	-.315	,921**	-.315	,921**	-.315	-.315	,719**	1,000**	1	,719**	,719**	,719**	,628**	,628**	,719**	,628**	,628**	,356	,488**
	Sig. (2-	,090	,000	,090	,000	,090	,090	,000	0,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,053	,006
VAR000019	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,191	,933**	,191	,933**	,191	,191	1,000**	,719**	,719**	1,000**	1,000**	1	,827**	,827**	1	,827**	,827**	,494**	,869**
	Sig. (2-	,312	,000	,312	,000	,312	,312	0,000	,000	,000	0,000	0,000		,000	,000	,000	,000	,000	,005	,000

Uji Validitas X2																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
VAR00001		1															
	Pearson		.719**	.719**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	.719**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	.972**
VAR00002	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.719**	1	1.000**	.719**	.719**	.719**	.719**	1.000**	.719**	.719**	.719**	.719**	.719**	.719**	.719**	.862**
VAR00003	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.719**	1.000**	1	.719**	.719**	.719**	.719**	1.000**	.719**	.719**	.719**	.719**	.719**	.719**	.719**	.862**
VAR00004	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	1.000**	.719**	.719**	1	1.000**	1.000**	1.000**	.719**	1.000**	1	1.000**	1.000**	1	1.000**	1.000**	.972**
VAR00005	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	1.000**	.719**	.719**	1.000**	1	1.000**	1.000**	.719**	1.000**	1.000**	1	1.000**	1.000**	1	1.000**	.972**
VAR00006	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	1.000**	.719**	.719**	1.000**	1.000**	1	1.000**	.719**	1.000**	1.000**	1.000**	1	1.000**	1.000**	1	.972**
VAR00007	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	1.000**	.719**	.719**	1.000**	1.000**	1.000**	1	.719**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	.972**
VAR00008	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.719**	1.000**	1.000**	.719**	.719**	.719**	.719**	1	.719**	.719**	.719**	.719**	.719**	.719**	.719**	.862**
VAR00009	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	1.000**	.719**	.719**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	.719**	1	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	.972**
VAR00010	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.972**	.862**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**
VAR00011	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.972**	.862**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.862**
VAR00012	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.972**	.862**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.862**
VAR00013	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.972**	.862**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**
VAR00014	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.972**	.862**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**
VAR00015	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.972**	.862**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.862**
VAR00016	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.972**	.862**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.972**	.862**

Uji Validitas Y														
		001	002	003	004	005	006	007	008	009	010	011	012	013
VAR00001	Pearso	1	.719**	.719**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	.719**	1.000**	.390*	.159	.070	.972**
	Sig. (2-		.000	.000	0,000	0,000	0,000	0,000	.000	0,000	.033	.401	.715	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00002	Pearso	.719**	1	1.000**	.719**	.719**	.719**	.719**	1.000**	.719**	.298	.293	.097	.862**
	Sig. (2-	.000		0,000	.000	.000	.000	.000	0,000	.000	.109	.117	.611	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00003	Pearso	.719**	1.000**	1	.719**	.719**	.719**	.719**	1.000**	.719**	.298	.293	.097	.862**
	Sig. (2-	.000	0,000		.000	.000	.000	.000	0,000	.000	.109	.117	.611	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00004	Pearso	1.000**	.719**	.719**	1	1.000**	1.000**	1.000**	.719**	1.000**	.390*	.159	.070	.972**
	Sig. (2-	0,000	.000	.000		0,000	0,000	0,000	.000	0,000	.033	.401	.715	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00005	Pearso	1.000**	.719**	.719**	1.000**	1	1.000**	1.000**	.719**	1.000**	.390*	.159	.070	.972**
	Sig. (2-	0,000	.000	.000	0,000		0,000	0,000	.000	0,000	.033	.401	.715	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00006	Pearso	1.000**	.719**	.719**	1.000**	1.000**	1	1.000**	.719**	1.000**	.390*	.159	.070	.972**
	Sig. (2-	0,000	.000	.000	0,000	0,000		0,000	.000	0,000	.033	.401	.715	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00007	Pearso	1.000**	.719**	.719**	1.000**	1.000**	1.000**	1	.719**	1.000**	.390*	.159	.070	.972**
	Sig. (2-	0,000	.000	.000	0,000	0,000	0,000		.000	0,000	.033	.401	.715	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00008	Pearso	.719**	1.000**	1.000**	.719**	.719**	.719**	.719**	1	.719**	.298	.293	.097	.862**
	Sig. (2-	.000	0,000	0,000	.000	.000	.000	.000		.000	.109	.117	.611	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00009	Pearso	1.000**	.719**	.719**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	.719**	1	.390*	.159	.070	.972**
	Sig. (2-	0,000	.000	.000	0,000	0,000	0,000	0,000	.000		.033	.401	.715	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00010	Pearso	.390*	.298	.298	.390*	.390*	.390*	.390*	.298	.390*	1	.199	.356	.385*
	Sig. (2-	.033	.109	.109	.033	.033	.033	.033	.109	.033		.293	.054	.036
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00011	Pearso	.159	.293	.293	.159	.159	.159	.159	.293	.159	.199	1	.510**	.215
	Sig. (2-	.401	.117	.117	.401	.401	.401	.401	.117	.401	.293		.004	.254
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00012	Pearso	.070	.097	.097	.070	.070	.070	.070	.097	.070	.356	.510**	1	.083
	Sig. (2-	.715	.611	.611	.715	.715	.715	.715	.611	.715	.054	.004		.661
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00013	Pearso	.972**	.862**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.862**	.972**	.385*	.215	.083	1
	Sig. (2-	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.036	.254	.661	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Z

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
VAR00001													
	Pearson	1	.719**	.719**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	.719**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**
	Sig. (2-		.000	.000	0,000	0,000	0,000	0,000	.000	0,000	0,000	0,000	0,000
VAR00002	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.719**	1	1.000**	.719**	.719**	.719**	.719**	1.000**	.719**	.719**	.719**	.719**
	Sig. (2-	.000		0,000	.000	.000	.000	.000	0,000	.000	.000	.000	.000
VAR00003	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.719**	1.000**	1	.719**	.719**	.719**	.719**	1.000**	.719**	.719**	.719**	.719**
	Sig. (2-	.000	0,000		.000	.000	.000	.000	0,000	.000	.000	.000	.000
VAR00004	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	1.000**	.719**	.719**	1	1.000**	1.000**	1.000**	.719**	1.000**	1	1.000**	1.000**
	Sig. (2-	0,000	.000	.000		0,000	0,000	0,000	.000	0,000		0,000	0,000
VAR00005	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	1.000**	.719**	.719**	1.000**	1	1.000**	1.000**	.719**	1.000**	1.000**	1	1.000**
	Sig. (2-	0,000	.000	.000	0,000		0,000	0,000	.000	0,000	0,000		0,000
VAR00006	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	1.000**	.719**	.719**	1.000**	1.000**	1	1.000**	.719**	1.000**	1.000**	1.000**	1
	Sig. (2-	0,000	.000	.000	0,000	0,000		0,000	.000	0,000	0,000	0,000	
VAR00007	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	1.000**	.719**	.719**	1.000**	1.000**	1.000**	1	.719**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**
	Sig. (2-	0,000	.000	.000	0,000	0,000	0,000		.000	0,000	0,000	0,000	0,000
VAR00008	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.719**	1.000**	1.000**	.719**	.719**	.719**	.719**	1	.719**	.719**	.719**	.719**
	Sig. (2-	.000	0,000	0,000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
VAR00009	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	1.000**	.719**	.719**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	.719**	1	1.000**	1.000**	1.000**
	Sig. (2-	0,000	.000	.000	0,000	0,000	0,000	0,000	.000		0,000	0,000	0,000
VAR00010	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.972**	.862**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**
	Sig. (2-	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
VAR00011	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.972**	.862**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**
	Sig. (2-	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
VAR00012	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.972**	.862**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**
	Sig. (2-	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
VAR00013	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.972**	.862**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**
	Sig. (2-	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
VAR00014	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.972**	.862**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**
	Sig. (2-	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
VAR00015	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.972**	.862**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**
	Sig. (2-	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
VAR00016	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.972**	.862**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**	.862**	.972**	.972**	.972**	.972**
	Sig. (2-	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000

Hasil Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas X1

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.895	9

Uji Reliabilitas X2

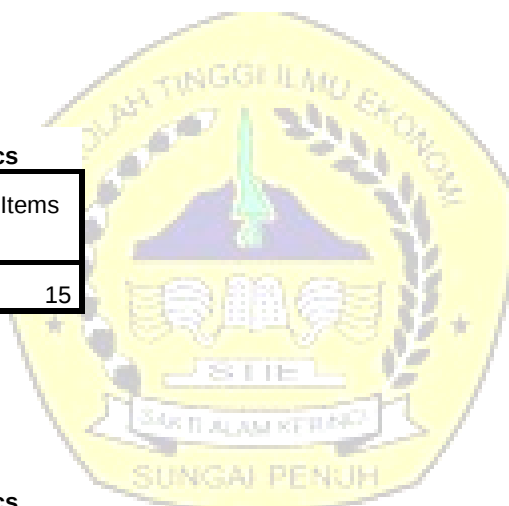
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.921	15

Uji Reliabilitas Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.771	9

Z

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.718	15



Tabel R

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian

KUISIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat :

Perkenalkan saya mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sakti Alam Kerinci dari Program Studi Manajemen dan Kosentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang sedang mengadakan penelitian tentang **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Organizational Citizhenship Behavior* sebagai Variabel Intervening di Dinas Koperasi Kota Sungai Penuh.** Kali ini saya selaku peneliti meminta kesediaan Bapak/Ibu untuk membantu penelitian ini dengan mengisi kuisisioner. Berikut kuisisioner yang saya ajukan, mohon Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Adapun jawaban yang Bapak/Ibu berikan tidak akan berpengaruh pada diri Bapak/Ibu karena penilaian ini dilakukan semata-mata untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Atas kesediaannya saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya

ISNIA HAPIZO

B. DATA RESPONDEN

Berilah tanda ceklis (√) pada setiap jawaban yang telah disediakan pada identitas responden dibawah ini.

Nomor responden

Jenis kelamin

Laki-laki

☐

perempuan

☐

pendidikan

SLTA

☐

D1

☐

D3

☐

S1

☐

S2

☐

Umur

21-30 Tahun

☐

31-40 Tahun

☐

41-50 Tahun

☐

➤ 51 tahun

☐

Masa kerja

0 – 10 tahun

☐

11-20 tahun

☐

21-30 tahun

☐

31-40 tahun

☐


Petunjuk pengisian

5. Berilah tanda ceklis (√) pada nomor atau jawaban yang “Benar” menurut pengetahuan/ pengalaman/ pendapat Bapak/ ibu/ Sdr, dan apabila jawaban tersebut dianggap “Tidak Tepat” maka pilihlah yang mendekati kebenaran.
6. Bila terjadi salah penandaan, lingkari jawaban yang salah tadi, kemudian tandai jawaban yang paling benar.
7. Alternatif jawaban adalah :

SS : Sangat Setuju

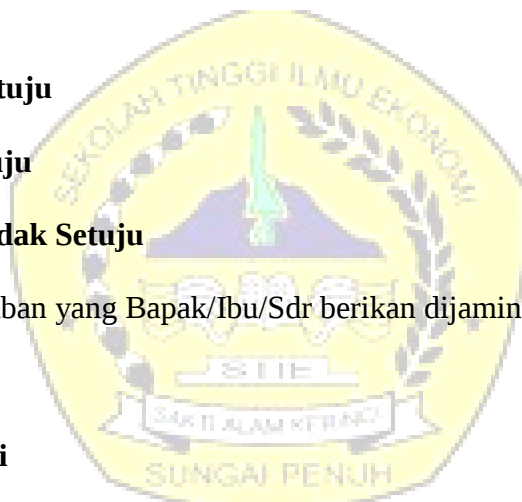
S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

8. Kerahasiaan jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr berikan dijamin oleh penulis.



E. Kinerja Pegawai

No	Kinerja Pegawai (Y)	SS	S	KS	TS	STS
Orientasi pelayanan						
1	Pegawai ini selalu memberikan pelayanan yang terbaik kepada para pelanggan yang berhubungan dengan kegiatan pos					
2	Pegawai ini membantu memberikan informasi kepada pelanggan jika pelanggan mengalami kesulitan sehubungan kegiatan pos					
3	Pegawai ini melayani pelanggan dengan ramah					
Komitmen						
4	Saya mempunyai perasaan memiliki yang besar terhadap perusahaan					
5	Saya merasa masalah yang dihadapi					

	instansi ini adalah masalah saya juga					
6	Saya menjaga persahabatan dengan rekan kerja					
Inisiatif kerja						
7	Pegawai ini menunjukkan kesediaan melakukan pekerjaan tanpa diperintah oleh atasan.					
8	Pegawai ini bersedia melakukan pekerjaan yang bukan menjadi tugasnya karena teman kerja tidak masu					
9	Pegawai ini menyadari kesalahan dan memperbaiki kesalahan tersebut sebelum ditegur oleh atasan					
Kerja sama						
10	Pegawai ini mudah bekerjasama dengan teman-teman pada bagian atau divisi yang sama					
11	Pegawai ini mudah bekerjasama dengan teman-teman pada bagian atau divisi lain.					
12	Pegawai ini memberikan saran, kritik atau masukan yang membangun untuk tim kerja					
Kepemimpinan						
13	Pemimpin tempat saya bekerja memiliki strategi yang jelas dan realistis (masuk akal) dalam setiap agenda kerja yang dibuatnya.					
14	Saya memiliki kepercayaan kepada pimpinan saya, bahwa pimpinan saya bisa melakukan perubahan yang lebih baik untuk instansi.					
15	Pemimpin mampu berkomunikasi dengan baik kepada anggota mengenai strategi yang akan dilakukan					

F. Budaya Organisasi

No	Budaya Organisasi (X1)	SS	S	KS	TS	STS
Sikap terhadap pekerjaan						
1	Pimpinan mendorong anda untuk melakukan inovasi/gagasan baru dalam bertindak.					
2	Pemimpin memberikan anda kebebasan dalam bertindak.					
3	Bila terjadi kesalahan, maka saya berani menanggung risikonya.					
Perilaku pada waktu bekerja						
4	Pihak perusahaan mensosialisasikan visi dan misi organisasi kepada Pegawai guna meningkatkan kinerja organisasi/perusahaan.					
5	Pihak Manajemen perusahaan menyampaikan tujuan perusahaan dengan jelas kepada Pegawai.					
6	Pimpinan memberikan arahan dan komunikasi yang jelas kepada saya					
Disiplin Kerja						
7	Saya hadir ditempat bekerja tepat waktu sebelum jam kerja yang telah ditetapkan					
8	Saya merasa bahwa saya tidak pernah hadir terlambat dalam bekerja					
9	Saya selalu pulang bekerja sesuai dengan waktu yang ditetapkan					

G. Iklim Organisasi

No	Iklim Organisasi (X2)	SS	S	KS	TS	STS
Tanggung Jawab (Responsibility).						
1	Setiap pegawai sudah memahami dan menjalani tanggung jawab dengan baik					
2	Setiap pegawai bertanggung jawab atas segala hasil kerja yang dicapai					
3	Tidak terdapat peraturan yang berlebihan di organisasi tempat saya					

	bekerja					
Identitas (<i>Identity</i>)						
4	Pekerjaan saya di organisasi ini didefinisikan secara jelas dan tersruktur					
5	Saya mengetahui dengan jelas siapa yang memiliki kewenangan					
6	Pimpinan saya selalu menekankan penghargaan yang positif dibandingkan dengan memberikan hukuman.					
Kehangatan (<i>warmth</i>).						
7	Saya tidak memiliki kendala dalam interaksi dengan tim saya					
8	Saya tidak memiliki kendala dalam interaksi dengan tim saya					
9	Saya tidak memiliki kendala dalam interaksi dengan tim saya					
Dukungan (<i>support</i>).						
10	Saya merasakan dukungan yang baik dari pimpinan saya.					
11	Saya merasakan kemudahan dalam hal pekerjaan.					
12	Saya selalu didorong untuk saling mendukung antara atasan dan bawahan					
Konflik (<i>conflict</i>).						
13	Setiap konflik yang terjadi dapat di selesaikan dengan baik oleh pegawai yang bersangkutan					
14	Saya mampu menjadi penengah atas konflik yang terjadi di organisasi					
15	Saya memiliki semangat kerja yang tinggi dalam organisasi					

H. Organizational Citizenship Behavior

No	Organizational Citizenship Behavior (Z)	SS	S	KS	TS	STS
Altruism						
1	Saya dengan senang hati melatih pegawai baru walaupun itu bukan merupakan tanggung jawab saya					
2	Apabila sewaktu waktu teman kerja membutuhkan bantuan dalam pekerjaan, saya akan membantunya					
3	Keharmonisan dalam lingkungan kerja saya sangat mendukung peningkatan kinerja.					
Courtesy,						
4	Apabila ada pekerjaan yang belum diselesaikan oleh rekan kerja yang tidak dapat masuk kerja, saya akan membantu untuk mengerjakan tugasnya					
5	Saya akan menyelesaikan tugas berdasarkan prosedur dari organisasi					
6	Saya menghindari membuat masalah bagi rekan kerja yang lain					
Sportsmanship						
7	Apabila ada pekerjaan tambahan yang diberikan atasan, saya akan menyelesaikannya dengan sungguh sungguh					
8	Saya akan memperkecil dan menghilangkan masalah yang ada					
9	Tingkat kerjasama antara atasan dan bawahan di tempat saya bekerja sangat baik sehingga memudahkan pelaksanaan pekerjaan.					
Conscientiousness						
10	Saya sering menceritakan hal-hal baik mengenai organisasi saya					
11	Saya akan menghadiri kegiatan sosial yang sudah diadakan organisasi					
12	Hubungan antar rekan kerja ditempat kerja saya terjalin dengan baik, sehingga mampu meningkatkan					

	kinerja					
<i>Civic virtue</i>						
13	Saya mempunyai rasa ingin tahu yang besar untuk mengetahui perkembangan dalam organisasi					
14	Saya akan membantu teman kerja saya					
15	Bekerja dibawah aturan dan tatanan kerja yang telah ditetapkan menuntut saya untuk senantiasa bekerja secara baik dan profesional.					



Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian

No	Variabel (X1)									Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	5	3	3	3	3	4	4	4	33
2	1	5	5	4	3	3	4	4	5	34
3	5	5	5	5	5	5	3	3	4	40
4	3	1	2	2	3	3	3	3	5	25
5	3	4	3	3	2	3	3	3	5	29
6	5	5	5	5	3	5	3	3	5	39
7	5	5	4	5	2	5	3	3	3	35
8	5	3	5	4	3	5	3	3	1	32
9	3	5	3	3	2	3	3	3	5	30
10	4	5	5	5	4	4	4	4	5	40
11	3	5	5	5	2	3	4	4	5	36
12	3	3	5	3	3	3	3	3	4	30
13	4	5	4	4	4	4	3	3	2	33
14	5	4	4	4	2	5	3	3	5	35
15	4	3	5	5	4	4	3	3	5	36
16	4	5	5	4	2	4	3	3	5	35
17	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
18	5	4	5	5	2	5	4	4	2	36
19	5	5	5	5	5	5	3	3	5	41
20	5	3	3	3	2	5	3	3	5	32
21	5	5	5	1	4	5	3	3	5	36
22	5	5	4	4	1	1	3	3	3	29
23	3	3	3	3	1	1	3	3	3	23
24	3	5	3	3	3	3	3	3	2	28
25	3	5	4	4	2	3	3	3	3	30
26	4	5	4	4	4	4	4	4	5	38
27	5	5	5	5	5	5	4	4	5	43
28	4	3	4	4	2	4	3	3	5	32
29	3	3	3	3	4	3	3	3	5	30
30	4	2	3	3	4	4	2	4	2	28
31	4	4	4	4	2	3	4	4	5	34
32	3	3	3	3	4	4	4	4	3	31
33	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
34	3	3	3	3	4	4	3	3	2	28
35	3	3	3	1	1	4	3	3	3	24
36	3	3	3	1	4	4	3	3	5	29
37	4	4	4	4	4	4	3	3	5	35
38	4	4	4	4	3	3	4	4	5	35

39	3	3	3	1	4	4	4	4	5	31
40	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26



Variabel (X2)															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Jumlah
2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	5	52
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	56
5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	4	5	57
3	3	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5	4	48
5	5	5	3	1	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	65
3	3	5	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	5	4	49
5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	57
4	3	5	3	3	3	5	5	3	5	5	3	3	1	3	54
4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	65
5	5	5	4	4	4	3	4	5	3	5	3	5	5	5	65
5	5	3	4	4	1	5	5	3	5	4	5	5	5	5	64
5	5	5	3	3	1	5	4	4	4	4	5	5	4	5	62
4	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	5	5	2	5	60
4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	5	5	5	54
5	4	4	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	66
4	3	4	3	3	3	4	5	5	3	5	4	5	5	5	61
5	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	65
3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	63
5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
3	5	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	3	5	3	62
4	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	63
4	4	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	2	3	2	49
3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	1	3	1	53
3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	2	3	52
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	46
4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	5	5	3	5	3	61
5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	3	5	5	5	68
4	3	4	3	3	3	5	5	5	5	3	5	3	5	3	59
3	4	3	3	3	3	5	3	5	3	5	5	4	5	4	58
5	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	45
5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	2	3	2	53
5	5	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	2	52
5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	5	5	1	3	1	50
4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	5	5	3	2	3	52
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	5	3	3	3	51
3	3	3	3	4	4	2	2	2	2	3	3	3	5	3	45
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	5	5	5	5	62
4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	5	3	47
3	3	3	3	4	4	2	2	2	2	3	2	4	5	4	46

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	42
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



Variabel (Y)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	Jumlah
4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
4	4	4	4	4	4	3	5	5	37
3	3	3	3	3	5	5	5	5	35
3	3	3	3	3	2	3	4	4	28
3	3	3	3	3	3	2	4	4	28
3	3	3	3	3	5	3	5	5	33
3	3	3	3	3	5	2	5	5	32
3	3	3	3	3	4	3	5	5	32
3	3	3	3	3	3	2	5	5	30
4	4	4	4	4	5	4	5	5	39
4	4	4	4	4	5	2	5	5	37
3	3	3	3	3	3	3	4	4	29
3	3	3	3	3	4	4	4	4	31
3	3	3	3	3	4	2	4	4	29
3	3	3	3	3	5	4	4	4	32
3	3	3	3	3	4	2	5	5	31
4	4	4	4	4	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	5	2	5	5	37
3	3	3	3	3	5	5	5	5	35
3	3	3	3	3	3	2	5	5	30
3	3	3	3	3	1	4	5	5	30
3	3	3	3	3	4	1	2	2	24
3	3	3	3	3	3	1	3	3	25
3	3	3	3	3	3	3	5	5	31
3	3	3	3	3	4	2	5	5	31
4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
4	4	4	4	4	5	5	5	5	40
3	3	3	3	3	4	4	5	5	33
3	3	3	3	3	4	4	5	5	33
4	2	2	4	2	3	3	5	5	30
4	3	3	3	3	3	3	5	5	32
4	3	3	3	3	2	4	5	5	32
3	3	3	3	3	3	3	5	5	31
3	2	2	2	2	3	3	5	5	27
3	3	4	3	3	3	3	2	2	26
3	2	2	2	2	2	2	3	3	21
3	2	2	2	2	4	3	5	5	28
4	3	3	3	3	2	2	5	5	30
4	5	5	5	5	2	2	5	5	38

3	2	2	2	2	4	3	5	5	28
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



Variabel (Z)															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Jumlah
4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	4	4	45
3	3	3	2	3	3	3	1	3	5	3	3	4	4	4	47
4	5	5	5	5	4	3	4	5	3	5	5	3	3	3	62
3	5	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	51
5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	3	3	3	65
5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	60
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	69
5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	63
5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	5	5	3	3	3	60
4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	65
5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	67
4	3	3	2	3	3	3	1	3	5	3	3	3	3	3	45
4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	64
4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	53
5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	57
5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	3	3	61
5	4	5	3	5	5	5	3	3	3	4	3	3	4	4	59
5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	3	3	4	4	62
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	70
3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	60
4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	3	63
3	3	3	2	3	3	3	5	5	5	5	5	4	3	3	55
4	4	4	4	5	4	5	3	4	5	3	5	3	3	3	59
5	4	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	3	3	64
4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	64
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	70
3	5	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	2	3	3	55
5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3	3	65
5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	3	5	4	2	2	60
3	3	3	4	4	3	5	3	5	4	5	5	4	2	3	56
5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	68
3	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	62
5	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	3	2	58
3	3	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	2	4	59
3	3	3	3	4	4	3	3	5	3	3	3	3	4	2	49
4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	2	2	61
4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	3	3	2	3	57

3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	5	49
3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	4	56



Lampiran 6 Analisis Deskriptif

Analisis Deskriptif

Keadaan Responden Menurut Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah (orang)	Persentase %
1	Laki-Laki	10	25%
2	Perempuan	30	75%
	Jumlah	40	100%

Keadaan Responden Menurut Tingkat Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan Terakhir	Jumlah (orang)	Persentase %
1	SMA	0	0%
2	DIII	23	57,50%
3	S1	15	37,50%
4	S2	2	5%
	Jumlah	40	100%

Keadaan Responden Menurut Tingkat Umur

No	Tingkat Usia	Jumlah (orang)	Persentase %
1	>15 Tahun	0	0%
2	20-30 Tahun	16	40%
3	31-40 Tahun	10	25%
4	41-50 Tahun	8	20%
5	51-60 Tahun	6	15%
6	> 60 Tahun	0	0%
	Jumlah	40	100%

Keadaan Responden Menurut Masa Kerja

No	Pendidikan Terakhir	Jumlah (orang)	Persentase %
1	>5 Tahun	8	20%
2	6-10 Tahun	14	35,00%
3	11-15 Tahun	15	37,50%
4	> 15 Tahun	3	8%
	Jumlah	40	100%

Warning # 849 in column 23. Text: in_ID
 The LOCALE subcommand of the SET command has an invalid parameter.
 It could
 not be mapped to a valid backend locale.
 FREQUENCIES VARIABLES=umur Jenis_Kelamin Pekerjaan Pendidikan
 /ORDER=ANALYSIS.

Statistics					
		umur	Jenis_Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan
N	Valid	40	40	40	40
	Missing	0	0	0	0

Umur					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15,00	4	13,3	13,3	13,3
	16,00	1	3,3	3,3	16,7
	17,00	1	3,3	3,3	20,0
	18,00	2	6,7	6,7	26,7
	20,00	2	6,7	6,7	33,3
	21,00	10	13,3	13,3	46,7
	22,00	6	6,7	6,7	53,3
	23,00	3	10,0	10,0	63,3
	32,00	1	3,3	3,3	66,7
	33,00	1	3,3	3,3	70,0
	34,00	3	10,0	10,0	80,0
	40,00	1	3,3	3,3	83,3
	50,00	1	3,3	3,3	86,7
	51,00	1	3,3	3,3	90,0
	56,00	2	6,7	6,7	96,7
	59,00	1	3,3	3,3	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Jenis_Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Perempuan	20	50,0	50,0	50,0
Laki-Laki	20	50,0	50,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	



Lampiran 7 Hasil Total Capaian Responden (TCR)

Total Capaian Responden (TCR) Kinerja pegawai (Y)

No	Pernyataan	SKALA					N	Skor	Mean	TCR	Ketegori
		SS	S	CS	TS	STS					
1	Kinerja pegawai 1	0	2	15	4	19	40	160	4,00	71,11	Cukup Baik
2	Kinerja pegawai 2	1	1	2	2	34	40	187	4,68	83,11	Baik
3	Kinerja pegawai 3	0	0	5	18	17	40	172	4,30	76,44	Cukup Baik
4	Kinerja pegawai 4	3	0	5	15	17	40	163	4,08	72,44	Cukup Baik
5	Kinerja pegawai 5	0	1	5	5	29	40	182	4,55	80,89	Baik
6	Kinerja pegawai 6	1	1	0	5	33	40	188	4,70	83,56	Baik
7	Kinerja pegawai 7	0	0	8	3	29	40	181	4,53	80,44	Baik
8	Kinerja pegawai 8	0	0	0	0	40	40	200	5,00	88,89	Baik
9	Kinerja pegawai 9	2	5	8	5	20	40	156	3,90	69,33	Cukup Baik
10	Kinerja pegawai 10	0	1	3	11	25	40	180	4,50	80,00	Baik
11	Kinerja pegawai 11	4	7	4	10	15	40	145	3,63	64,44	Cukup Baik
12	Kinerja pegawai 12	2	0	2	2	36	42	196	4,67	87,11	Baik
13	Kinerja pegawai 13	0	0	4	5	31	40	187	4,68	83,11	Baik
14	Kinerja pegawai 14	0	0	6	5	30	41	188	4,59	83,56	Baik
15	Kinerja pegawai 15	4	0	3	2	31	40	176	4,40	78,22	Cukup Baik
Rata-Rata										78,15	Cukup Baik

Total Capaian Responden (TCR) Budaya organisasi (X₁)

No	Pernyataan	SKALA					N	Skor	Mean	TCR	Ketegori
		SS	S	CS	TS	STS					
1	BO 1	0	2	3	5	30	40	183	4,58	81,33	Baik
2	BO 2	0	0	2	10	28	40	186	4,65	82,67	Baik
3	BO 3	3	0	10	13	14	40	155	3,88	68,89	Cukup Baik
4	BO 4	0	0	0	18	22	40	182	4,55	80,89	Baik
5	BO 5	0	3	5	12	20	40	169	4,23	75,11	Cukup Baik
6	BO 6	2	3	9	10	16	40	155	3,88	68,89	Cukup Baik
7	BO 7	0	0	0	11	29	40	189	4,73	84,00	Baik
8	BO 8	0	2	4	4	30	40	182	4,55	80,89	Baik
9	BO 9	0	0	2	5	33	40	191	4,78	84,89	Baik
Rata-Rata										78,62	Cukup Baik

Total Capaian Responden (TCR) *Iklim Organisasi* (X₂)

No	Pernyataan	SKALA					N	Skor	Mean	TCR	Kategori
		SS	S	CS	TS	STS					
1	IK 1	0	0	18	5	17	40	159	3,98	70,67	Cukup Baik
2	IK 2	0	1	5	9	25	40	178	4,45	79,11	Cukup Baik
3	IK 3	1	4	5	10	20	40	164	4,10	72,89	Cukup Baik
4	IK 4	0	1	3	10	26	40	181	4,53	80,44	Baik
5	IK 5	0	1	0	4	35	40	193	4,83	85,78	Baik
6	IK 6	2	3	3	10	22	40	167	4,18	74,22	Baik
7	IK 7	0	1	2	13	24	40	180	4,50	80,00	Baik
8	IK 8	0	2	3	5	30	40	183	4,58	81,33	Baik
9	IK 9	0	2	3	12	23	40	176	4,40	78,22	Cukup Baik
10	IK 10	0	1	3	10	26	40	181	4,53	80,44	Baik
11	IK 11	4	12	4	5	15	40	135	3,38	60,00	Cukup Baik
12	IK 12	0	0	6	6	28	40	182	4,55	80,89	Baik
13	IK 13	0	1	3	10	26	40	181	4,53	80,44	Baik
14	IK 14	4	10	4	8	14	40	138	3,45	61,33	Cukup Baik
15	IK 15	2	0	6	12	20	40	168	4,20	74,67	Cukup Baik
Rata-Rata										77,00	Cukup Baik

Total Capaian Responden (TCR) *Organizational Citizenship Behavior* (Z)

No	Pernyataan	SKALA					N	Skor	Mean	TCR	Kategori
		SS	S	CS	TS	STS					
1	OCB 1	0	2	3	5	30	40	183	4,58	81,33	Baik
2	OCB 2	0	0	2	10	28	40	186	4,65	82,67	Baik
3	OCB 3	3	0	10	13	14	40	155	3,88	68,89	Cukup Baik
4	OCB 4	0	0	0	18	22	40	182	4,55	80,89	Baik
5	OCB 5	0	3	5	12	20	40	169	4,23	75,11	Cukup Baik
6	OCB 6	2	3	9	10	16	40	155	3,88	68,89	Cukup Baik
7	OCB 7	0	0	0	11	29	40	189	4,73	84,00	Baik
8	OCB 8	0	2	4	4	30	40	182	4,55	80,89	Baik
9	OCB 9	0	0	2	5	33	40	191	4,78	84,89	Baik
10	OCB 10	0	3	3	5	29	40	180	4,50	80,00	Baik
11	OCB 11	0	7	8	10	15	40	153	3,83	68,00	Cukup Baik
12	OCB 12	1	8	5	4	22	40	158	3,95	70,22	Cukup Baik
13	OCB 13	0	0	4	5	31	40	187	4,68	83,11	Baik
14	OCB 14	0	0	6	5	30	41	188	4,59	83,56	Baik
15	OCB 15	4	0	3	2	31	40	176	4,40	78,22	Cukup Baik
Rata-Rata										78,04	Cukup Baik

Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis

```

REGRESSION
  /DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR
  SIG N
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
  CHANGE ZPP
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT Y
  /METHOD=ENTER X1. X2. Z

```

Regression

Notes

Output Created	29-APRIL-2024 08:26:28
Comments	
Input	DataSet0
	<none>
	<none>
	<none>
	30
Missing Value Handling	User-defined missing values are treated as missing.
	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax	REGRESSION /DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA CHANGE ZPP /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT Y /METHOD=ENTER X1 X2.
	Additional Memory Required for Residual Plots
	0 bytes

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.880	3.798		1.548	.126
	x1	.105	.075	.157	1.403	.165
	x2	.633	.126	.564	5.027	.000

4.10 Analisis Persamaan Substruktur 2**Coefficients^a**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.122	3.103		.039	.969
	x1	.179	.061	.278	2.938	.004
	x2	.227	.117	.209	1.943	.056
	Z	.418	.092	.432	4.556	.000

Dependent Variable: Y

Sumber : Hasil Pengolahan Data Primer

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.880	3.798		1.548	.126
	x1	.105	.075	.157	1.403	.165
	x2	.633	.126	.564	5.027	.000

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	880.681	2	440.341	33.037	.000 ^b
	Residual	1025.319	37	13.329		
	Total	1907.000	39			
a. Dependent Variable: Z						
b. Predictors: (Constant), x1, x2						

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.122	3.103		.039	.969
	x1	.179	.061	.232	2.758	.002
	x2	.227	.117	.205	1.422	.032
	Z	.418	.092	.412	4.751	.000

Dependent Variable: Y

Sumber : Hasil Pengolahan Data Primer

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1130.370	3	376.790	43.690	.000 ^b
	Residual	655.430	52	8.624		
	Total	1785.800	55			
a. Dependent Variable: Y						
b. Predictors: (Constant), Z, x1, x2						

Sumber : Hasil Pengolahan Data Primer, 2024

Lampiran 9 Tabel Uji t dan Uji f

Lampiran Uji t dan Uji f

UJI t

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Uji F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90

Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian

