

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Perkembangan pariwisata di Indonesia saat ini didorong untuk menjadi salah satu sektor yang memberikan andil besar dalam pengembangan perekonomian dan peningkatan kesejahteraan rakyat. Hal tersebut didorong oleh dunia pariwisata Indonesia yang terus mengalami peningkatan dari waktu ke waktu, terlihat dari wisatawan yang berkunjung ke daerah tujuan wisata di Indonesia, yang terkenal dengan keindahan alam, dan keanekaragaman budayanya. Bersama dengan industri teknologi dan informasi.

Pariwisata menurut Undang-undang No. 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataan, Pariwisata adalah "Berbagai macam kegiatan wisata dan didukung fasilitas serta layanan yang disediakan masyarakat setempat, sesama wisatawan, pemerintah, pemerintah daerah dan pengusaha". Menurut A.J. Burkart dan S. Medlik, pariwisata berarti perpindahan orang untuk sementara (dan) dalam jangka waktu pendek ke tujuan-tujuan di luar tempat dimana mereka biasanya hidup dan bekerja, dan kegiatan-kegiatan mereka selama tinggal di tempat-tempat tujuan tersebut (Soekadijo, 2003). Sedangkan pendapat lain menyebutkan pariwisata merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari kehidupan manusia terutama menyangkut kegiatan sosial dan ekonomi. Diawali dari kegiatan yang semula hanya dinikmati oleh segelintir orang-orang yang relatif kaya pada awal abad ke-20, kini telah menjadi bagian dari hak azasi manusia. Hal ini terjadi tidak

hanya di negara maju tetapi mulai dirasakan pula di negara berkembang. Indonesia sebagai negara yang sedang berkembang dalam tahap pembangunannya, berusaha 9 membangun industri pariwisata sebagai salah satu cara untuk mencapai neraca perdagangan luar negeri yang berimbang. Ada dua karakter yang melekat dari sebuah kegiatan wisata yakni kegiatannya dilakukan dengan perjalanan keluar wilayah kehidupan sehari-hari dan jangka waktu untuk melakukan perjalanan tersebut tidak terlalu lama. Unsur perjalanan menjadi penting untuk menemukan perbedaan baik secara fisik ataupun non-fisik sebab didalamnya terkandung unsur mobilitas. Disamping itu, dalam melakukan proses perjalanan untuk menemukan perbedaan dilakukan dalam waktu relatif pendek. Umumnya kegiatan wisata membutuhkan waktu tidak terlalu lama. Menurut Hunziker dan Krapf (Suryadana dan Vanny, 2015) pariwisata dapat didefinisikan sebagai keseluruhan jaringan dan gejala-gejala yang berkaitan dengan tinggalnya orang asing disuatu tempat, dengan syarat bahwa mereka tidak tinggal di situ untuk melakukan suatu pekerjaan yang penting yang memberikan keuntungan yang bersifat permanen maupun sementara. Berdasarkan pengertian para ahli, dapat disimpulkan bahwa pariwisata “suatu kegiatan perjalanan yang dilakukan oleh seseorang atau lebih yang diselenggarakan dalam jangka waktu yang pendek dari suatu tempat ke tempat yang lain, dengan maksud untuk bertamasya atau rekreasi”. Selain itu, dapat dikatakan bahwa orang yang melakukan perjalanan dalam berwisata akan memerlukan berbagai barang dan jasa sejak 10 mereka pergi dari tempat asalnya sampai di tempat tujuan dan kembali lagi ke tempat asalnya.

Kabupaten Kerinci merupakan salah satu daerah yang memiliki banyak objek wisata, baik objek wisata alam maupun objek wisata buatan. Objek wisata yang ada Kabupaten Kerinci semuanya memiliki daya tarik para pengunjung baik dari lokal maupun dari luar daerah. Banyak para pengunjung menilai bahwa objek wisata yang ada di Kabupaten Kerinci memiliki daya tarik tersendiri karena memiliki nilai yang unik. Kabupaten Kerinci yang berada di Provinsi Jambi terkenal dengan keindahan alamnya yang terdapat banyak sekali tempat wisata yang terkenal di mancanegara salah satunya adalah sebagai berikut :

**Tabel 1.1**  
**Daftar Nama-nama Wisata yang ada di Kerinci**

NO	Nama-nama Wisata	Lokasi
1.	Danau Gunung Tujuh	Kayu Aro
2.	Gunung Kerinci	Kayu Aro
3.	Air Panas Semurup	Semurup
4.	Pohon Pinus	Sanggaran Agung
5.	Danau Kerinci	Sanggaran Agung
6.	Danau Lingkat	Lempur Tengah
7.	Taman Ayla	Siulak
8.	Taman Pertiwi	Pentagen
9.	Air Terjun Sungai Medang	Sungai Medang
10.	Taman Putri Tunggal	Sekungkung
11.	Swarga Lodge dan Home Stay	Kayu Aro
12.	Air Terjun Pancuran Rayo	Pulau Tengah
13.	Pantai Pasir Panjang	Tanjung Tanah
14.	Pantai Indah	Koto Petai
15.	Danau Duo	Lempur Tengah
16.	Danau Kaco	Lempur Tengah
17.	Wisata Cafe Orange	Tanjung Batu
18.	Air Terjun Talang Kemulun	Talang
19.	Aroma Peko	Kayu Aro
20.	Air Terjun Telun Berasap	Pelompek

**Sumber : Observasi Pada Bulan Februari 2022**

Berdasarkan Tabel 1.1 diatas maka tempat wisata yang paling banyak diminati adalah danau gunung tujuh. Danau Gunung Tujuh merupakan salah satu destinasi wisata favorit di daerah kerinci. Perpaduan antara jernihnya air danau dan sejuknya udara pegunungan membuat wisatawan berdatangan ke tempat ini. Dinamakan 'gunung tujuh' karena lanskap danau ini sesuai dengan namanya, yaitu adanya 7 buah bukit gunung yang mengelilingi danau tersebut. Selanjutnya wisata Gunung Kerinci, Gunung Berapi tertinggi di Indonesia dan merupakan gunung tertinggi di Indonesia. Berada diantara pegunungan bukit barisan, Gunung Kerinci dikelilingi oleh bentang alam hutan Taman Nasional Kerinci Seblat yang merupakan rumah bagi harimau dan badak sumatra. Kemudian wisata selanjutnya yaitu Air Panas Semurup, Air Panas Semurup merupakan sebuah kolam pemandian air panas alami yang terbentuk akibat aktivitas vulkanik. Lokasi air panas ini terletak di daerah Desa Baru, Kecamatan Air Hangat. Perlu diingat bahwa tidak semua kolam bisa Anda gunakan karena suhu panas yang mencapai 85 derajat celsius bisa membahayakan badan anda. Selanjutnya adalah wisata Pohon Pinus, Pohon Pinus yang terletak di Desa Sanggaran Agung Kec. Danau Kerinci Kab. Kerinci Provinsi Jambi sangat menyita perhatian warga Kerinci dengan tampilan barunya, seperti : Rumah Pohon dan tempat berpoto. Pohon Pinus Sanggaran Agung ini sangat cocok untuk anda yang ingin menghabiskan waktu bersama keluarga dan pasangan, tempatnya sejuk dan sangat indah. Danau Kerinci, Danau ini merupakan destinasi favorit keluarga yang datang dan berlibur di Kerinci. Danau yang terletak di kaki Gunung Raja, Kecamatan Danau Kerinci ini memiliki danau yang sangat laus, yaitu sekitar 4200 ha dan kedalaman rata-

rata sekitar 110 m. Selain sebagai objek wisata, danau ini merupakan pusat pencaharian warga setempat. Sebagian besar warga yang tinggal di sekitar danau bermata pencaharian sebagai nelayan yang menggantungkan hidup dengan mencari ikan di danau tersebut. Anda akan melihat berbagai jenis perahu berjejer di atas permukaan danau. Danau Lingkat, Danau alami ini terletak di pinggir Taman Nasional Kerinci Seblat. Danau ini memiliki luas sekitar 12 ha. Meskipun tidak terlalu luas, danau ini merupakan salah satu lokasi objek wisata favorit yang dikunjungi oleh wisatawan lokal. Hal menarik dari danau ini adalah airnya yang berwarna kehijauan. Selanjutnya Wisata Taman Ayla, Wisata ini berlokasi di Jalur dua Bukit Tengah Kabupaten Kerinci, Taman Ayla terdapat taman bunga yang indah untuk berfoto, dan di wisata ini terdapat kolam renang untuk anak-anak dan dewasa.

Lalu selanjutnya Wisata Taman Pertiwi, Wisata Taman Pertiwi merupakan tempat wisata yang berada di desa pentagen, Taman Pertiwi merupakan BUMDes dari desa pentagen yang di buka oleh pengurus BUMDes sebagai tempat wisata. Di sana pengunjung bisa menaiki wahana bebek, memberi makan ikan dll. Pemandangan dari atas Bukit Tengah sangat menakjubkan kita dapat melihat kota Sulak Gedang di bawahnya yang dikelilingi oleh sawah - sawah dan di keping oleh perbukitan yang membentang, di ujung selatan nampak Kota Sugai Penuh dan di ujung yang lainnya kita dapat melihat Danau Kerinci nampak seperti sebuah untai benang yang berwarna putih. Untuk sampai ke bukit tengah bisa menggunakan roda 2 dan roda 4.

Air Terjun Sungai Medang, Air Terjun Sungai Medang merupakan salah satu destinasi wisata alam yang terletak di Desa Sungai Medang, Kecamatan Air Hangat Timur, Kabupaten Kerinci, Provinsi Jambi. Jika datang dari Sungai Penuh, maka wisatawan setidaknya akan menempuh jarak sekitar 10 kilometer yang dapat ditempuh dengan perjalanan kurang lebih 20 menit hingga 30 menit. Tetapi setelah tiba di Desa Sungai Medang, pengunjung harus rela berjalan kaki untuk menuju lokasi air terjun. Lokasi dari air terjun memang terletak pada perbukitan Sungai Medang, dan wisatawan harus melewati jalan setapak menembus semak dan rimbunnya pepohonan. Taman Putri Tunggal, Taman Putri Tunggal merupakan objek wisata baru di Kerinci yang tengah hits dikalangan anak muda. Taman ini berkonsep outdoor, dengan menawarkan pemandangan alam serta taman yang dihiasi dengan aneka bunga warna-warni. Lokasinya juga sangat strategis, dan hanya berjarak kurang lebih 7 kilometer dari Kota Sungai Penuh. Pengunjung hanya memerlukan waktu sekitar 15 menit dengan menggunakan kendaraan mobil atau motor, untuk mencapai lokasi taman ini. Selanjutnya wisata Swarga Lodge dan Homestay, Swarga Lodge & Homestay ini terletak di kawasan Lindung Jaya M 10, Kecamatan Kayu Aro, Kerinci, Jambi. Belakangan ini “surga dunia” yang menyuguhkan keindahan gunung yang tertinggi di Sumatera itu viral di media sosial sebagai objek wisata paling banyak dikunjungi dan diposting oleh warga baik lokal, wisatawan domestik, serta mancanegara. Rata-rata wisatawan domestik datang dari Pekanbaru, Bengkulu, Jakarta, Jambi, Sumbar. Sedangkan wisatawan asing datang dari Jepang.

Air Terjun Pancuran Rayo, Air terjun ini berlokasi sangat terpencil sehingga hanya sebagian orang saja yang tahu. Air terjun tergolong yang cukup tinggi. Tingginya air terjun ditambah tebing batu di sekelilingnya membuat air terjun ini tampak sangat indah. Untuk mendapatkan keindahan yang sempurna, disarankan mengunjungi air terjun ini di pagi atau sore hari ketika sinar matahari menyinari derasnya air terjun yang menerpa tebing.

Wisata Pantai Pasir Panjang, Objek Wisata Pantai Pasir Panjang ini berada di Provinsi Jambi, Lokasi tepatnya berada di Tj. Tanah, Danau Kerinci, Kabupaten Kerinci, Jambi 37172, Indonesia. Jarak Lokasi dari Kota Sungai Penuh Kerinci kurang lebih 14 kilometer, bisa ditempuh menggunakan kendaraan roda dua maupun roda empat dan memakan waktu kurang lebih sekitar 30 menit untuk sampai dilokasi pantai tersebut. Pantai Indah Koto Petai Di Pantai Indah Koto Petai terdapat beberapa wahana wisata air yang bisa dinikmati. Wisatawan bisa mengelilingi Danau Kerinci dengan menaiki sampan yang disewakan pengelola. Tak hanya itu, ada juga speedboat dan juga kapal pompong yang bisa mengangkut lebih dari 100 wisatawan dalam sekali perjalanan. Berkeliling Danau Kerinci dengan menaiki kapal pompong dapat menjadi pilihan. Wisatawan akan dibawa ke spot-spot terbaik, dengan pemandangan yang luar biasa indahnya. Biaya sewanya pun sangatlah terjangkau, hanya dengan Rp. 20.000 wisatawan sudah bisa menaiki kapal pompong ini.

Wisata selanjutnya yaitu Danau Duo, Danau Duo terletak pada Desa Lempur, Kecamatan Gunung Raya, Kabupaten Kerinci, Provinsi Jambi. Apabila hendak berkunjung ke danau, wisatawan bisa menggunakan rute Kota Sungai

Penuh menuju Kecamatan Gunung Raya. Jaraknya kurang lebih sekitar 40 kilometer dan bisa ditempuh dengan perjalanan selama satu jam. Setelah sampai di Simpang Tiga Lempur, wisatawan bisa melanjutkan perjalanan naik ojek. Jaraknya pun tak terlalu jauh, hanya sekitar 8 kilometer saja. Jika ingin merasakan sensasi berbeda, pengunjung juga bisa trekking ataupun menggunakan motor cross. Jalan menuju danau pun bisa dilalui dengan kendaraan roda empat atau roda dua. Medannya pun tak berat, hanya saja jalanan masih belum diaspal dengan baik. Selanjutnya wisata Danau Kaco, Berbeda dengan Danau Tujuh Gunung yang memiliki danau yang cukup luas, Danau Kaco hanya memiliki luas sekitar 30 m x 30 m. Meskipun danau tersebut tidak luas, namun Danau Kaco punya daya tarik tersendiri. Penamaan ‘kaco’ berasal dari bahasa setempat yang berarti kaca. Jernihnya air membuat danau tersebut dinamakan demikian. Hal menarik lainnya adalah airnya yang berwarna kebiruan. Selain itu, Anda dapat melihat ribuan Ikan Semah yang berenang bebas di bawah permukaannya. Danau yang terletak di ketinggian 1.289 m ini merupakan salah satu destinasi wajib di Kerinci. Selanjutnya Wisata Cafe Orange, Wisata Cafe Orange merupakan salah satu tempat hangout yang terletak di kawasan Sejajar tepatnya di Jalan Danau Kerinci. Nama ‘Orange’ sendiri diambil dari ciri khas bangunan berwarna orange cerah dengan arsitektur yang cukup menarik.

Air Terjun Talang Kemulun, Air terjun ini terletak di dalam hutan yang lebat, tepatnya berada di kawasan Taman Nasional Kerinci Seblat. Karena letaknya di tengah hutan lebat, air terjun ini kurang dikenal oleh wisatawan yang datang ke Kerinci. Namun, Anda tetap dapat menikmati keindahan alam di Air



Terjun Talang Kemulun. Malahan, karena sepi pengunjung, Anda dapat menikmati kesunyian dan keindahan air terjun ini. Uniknya, air terjun ini terdiri dari 12 tingkat batu yang membentuk tingkatan indah jika dilihat dari kejauhan. Kemudian wisata selanjutnya Aroma Peko, Kawasan Area Wisata Peko terletak di dalam perkebunan teh Kayu Aro. Bentuk danau yang tak terlalu besar ini menjadi pemandangan indah tersendiri bagi para wisatawan. Sekali mendayung dua tiga pulau terlampaui jika kata pepatah. Sembari menikmati keindahan kebun teh kita juga dapat menikmati keindahan danau di kawasan Area Wisata Peko ini. Dan yang terakhir yaitu Wisata Air Terjun Telun Berasap, Air terjun ini terletak tidak terlalu jauh dari Gunung Kerinci. Setelah mengunjungi Gunung Kerinci, tidak ada salahnya untuk mampir ke Air Terjun Telun Berasap. Biasanya, setelah selesai mendaki, para pendaki bekrunjung untuk menikmati kesegaran airnya. Air terjun ini berada di kawasan Taman Nasional Kerinci Seblat dan merupakan hulu sungai dari Danau Gunung 7.

Dengan banyaknya tempat wisata yang ada di kabupaten kerinci penulis tertarik untuk meneliti salah satu dari banyaknya wisata tersebut yaitu Wisata *Cafe Orange* Kabupaten Kerinci. terlihat dari beberapa tahun terakhir wisata *Cafe Orange* begitu ramai di kunjungi. Setiap hari terutama hari libur, dan hari raya. Objek Wisata *Cafe Orange* selalu banyak pengunjung, baik yang dari dalam Kabupaten Kerinci maupun dari luar Kabupaten Kerinci. Wisata *Cafe Orange* yang disuguhkan dengan berbagai daya tarik yang ada di wisata *Cafe Orange*.

Wisata *Cafe Orange* Kabupaten Kerinci merupakan salah satu objek wisata dengan tarif masuk dan parkir yang murah sesuai yang sesuai standar harga yang

telah ditetapkan. Objek wisata mempunyai banyak keunggulan, selain tarif masuk yang murah, Objek wisata *Cafe Orange* terletak pada lokasi yang strategis yaitu berada didekat danau Kerinci.

Wisata *Cafe Orange* merupakan salah satu objek wisata andalan yang ada di Kabupaten Kerinci yang mempunyai keunikan dan keistimewaan Pemandangan yang indah, tempat yang sejuk, dan disana terdapat spot berphoto selfie yang indah yang bisa melihat indahnya pemandangan danau kerinci. dan tersedia pondok tempat beristirahat dan makan.

Secara geografis, Wisata *Cafe Orange* ini terletak pada Desa Tanjung Batu Kecamatan Danau Kerinci Kabupaten Kerinci, Provinsi Jambi. Jika wisatawan hendak bertolak ke wisata *cafe Orange* ini, maka harus menempuh jarak kurang lebih 12 kilometer dari Sungai Penuh. Jaraknya memang cukup dekat, dan bisa ditempuh dengan menggunakan kendaraan pribadi.

Keputusan Berkunjung adalah perilaku seseorang dalam menentukan suatu pilihan tempat wisata untuk berkunjung dan mencapai kepuasan sesuai kebutuhan dan keinginan.

Menurut Swastha dan Handoko (2000), keputusan pembelian yang diambil pembeli merupakan kumpulan dari sejumlah keputusan. Keputusan pembelian diasumsikan sebagai keputusan berkunjung sehingga teori-teori mengenai keputusan pembelian juga digunakan dalam keputusan berkunjung.

Dalam melakukan keputusan pembelian, konsumen dapat dipengaruhi dari berbagai faktor, seperti bauran pemasaran, lingkungan sosial budaya, dan faktor psikologis Schiffman & Kanuk, (2008). Didalam mengambil sebuah keputusan

untuk berkunjung ke objek wisata cafe orange kabupaten kerinci peneliti menduga wisatawan mempertimbangkan hal-hal seperti daya tarik, aksesibilitas dan fasilitas. Di Objek Wisata *Cafe Orange* Kabupaten Kerinci selalu menambahkan fasilitas-fasilitas, seperti tempat bermain untuk anak-anak agar pengunjung tidak merasa bosan saat berkunjung ke Wisata *Cafe Orange*.

Menurut Yoeti (dalam Utama, 2016) menyatakan bahwa daya tarik wisata adalah segala sesuatu yang menjadi daya tarik bagi wisatawan untuk mengunjungi suatu daerah tertentu.

Wisata *Cafe Orange* yang mempunyai daya tarik yang cukup potensial yang dapat menarik wisatawan untuk berkunjung.

Ketertarikan konsumen untuk mengunjungi suatu objek wisata dimulai dari diperolehnya informasi mengenai Objek Wisata yang bersangkutan. Informasi tersebut dapat diperoleh dari berbagai media promosi sosmed dan pamflet. Di objek wisata *Cafe Orange* Kabupaten Kerinci memiliki daya tarik yang sangat tinggi, seperti pemandangan alam yang sangat indah dengan pemandangan danau yang luas, pepohonan hijau yang bisa dilihat saat disana. di Objek Wisata *Cafe Orange* Kabupaten Kerinci menambahkan fasilitas-fasilitas agar lebih menarik. Di Wisata *Cafe Orange* Kabupaten Kerinci sangat cocok sebagai tujuan wisata bersama keluarga, disamping pemandangannya yang indah tempat bermain untuk anak-anak juga sangat luas.

Menurut Sunaryo dalam Wilopo dan Hakim (2017) berpendapat bahwa faktor-faktor yang sangat penting dan yang terkait dengan aspek *aksesibilitas* wisata meliputi terminal, bandara, petunjuk arah, waktu yang dibutuhkan,

frekuensi transportasi, biaya perjalanan menuju lokasi wisata dan perangkat lainnya.

Aksesibilitas merupakan salah satu faktor yang membantu mempermudah wisata para wisatawan yang akan berkunjung tempat atraksi wisata. Lokasi *Cafe Orange* ini terletak di dekat Jalan Raya. Timbulnya minat pengunjung tidak semata-mata karena hanya keindahan wisatanya saja, melainkan bisa menikmati indahnya alam yang berdekatan dengan danau yang merupakan pemandangan yang indah.

Fasilitas memiliki peran penting dalam keberlangsungan sebuah usaha. Menurut Yoeti (2003) fasilitas wisata adalah semua fasilitas yang fungsinya memenuhi kebutuhan wisatawan yang tinggal untuk sementara waktu di daerah tempat wisata yang dikunjunginya. Fasilitas merupakan sarana maupun prasarana yang berperan penting dalam usaha meningkatkan kepuasan konsumen.

Wisata *Cafe Orange* wisata ini berada di dekat danau kerinci. Wisata *Cafe Orange* ini saat ini mulai banyak dikunjungi, Meski jumlah wisatawan belum sebanyak lainnya, namun, Wisata *Cafe Orange* ini saat ini menjadi tempat favorit baru masyarakat Kabupaten Kerinci dan sekitarnya. Wisatawan akan datang dan berkunjung kembali apabila tersedianya fasilitas-fasilitas yang dapat memenuhi segala kebutuhannya selama menikmati daya tarik wisata Wisata *Cafe Orange* ini memiliki beberapa fasilitas dan pelayanan di antaranya Area Parkir kendaraan yang luas, Mushola, Kamar mandi, Pondok-pondok kecil yang bias digunakan sebagai tempat untuk bersantai-santai, taman-taman tempat bermain, serta spot untuk melihat keindahan pemandangan di wisata cafe orange. Dan juga

tersedia alat music untuk karaoke bagi para pengunjung yang ingin karaoke. Menikmati Wisata *Cafe Orange* cukup Membayar Tiket Masuk Rp 5.000 per orang. Dan untuk karaoke cukup membayar 5.000/lagu.

Sebagaimana informasi yang didapatkan dari pemilik Wisata *Cafe Orange* jumlah pengunjung wisata *cafe orange* dari awal dibuka pada bulan mei 2021s/d sekarang yang dapat digambarkan pada table berikut :

**Tabel 1.2**  
**Jumlah Pengunjung Wisata Cafe Orange Kabupaten Kerinci**

Bulan / Tahun	Jumlah Pengunjung (Orang)
Mei 2021	300 orang pengunjung
Juni 2021	240 orang pengunjung
Juli 2021	180 orang pengunjung
Agustus 2021	200 orang pengunjung
September 2021	160 orang pengunjung
Oktober 2021	210 orang pengunjung
November 2021	150 orang pengunjung
Desember 2021	350 orang pengunjung
Januari 2022	500 orang pengunjung

**Sumber : Mat Hakim Pemilik Wisata Cafe Orange Kabupaten Kerinci**

Berdasarkan Tabel 1.2 bahwa jumlah pengunjung di wisata cafe orange pada bulan Mei 2021 dan pada awal tahun pada bulan Januari 2022 mengalami peningkatan. Karna pada saat terjadinya peningkatan jumlah pengunjung dikarenakan hari besar yaitu pada bulan mei yaitu hari lebaran dan pada bulan Januari 2022 jumlah pengunjung meningkat yaitu dikarenakan awal nya tahun baru.

Maka kesimpulan dari tabel 1.2 diatas adalah kunjungan wisata di *Cafe Orange* Kabupaten Kerinci mengalami jumlah yang tidak tetap sehingga perlu dilakukannya peningkatan kunjungan wisatawan.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut maka penelitian tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **“PENGARUH DAYA TARIK, AKSESIBILITAS DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI WISATA *CAFE ORANGE* KABUPATEN KERINCI”**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut maka dapat dirumuskan menjadi permasalahan pokok dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah terdapat pengaruh antara Daya Tarik terhadap Keputusan Berkunjung di Wisata *Cafe Orange* Kabupaten Kerinci secara parsial dan seberapa besar pengaruhnya?
2. Apakah terdapat pengaruh antara Aksesibilitas terhadap Keputusan Berkunjung di Wisata *Cafe Orange* Kabupaten Kerinci secara parsial dan seberapa besar pengaruhnya?
3. Apakah terdapat pengaruh antara Fasilitas terhadap Keputusan Berkunjung di Wisata *Cafe Orange* Kabupaten Kerinci secara parsial dan seberapa besar pengaruhnya?
4. Apakah terdapat pengaruh antara Daya Tarik, Aksesibilitas dan Fasilitas terhadap Keputusan Berkunjung di Wisata *Cafe Orange* Kabupaten Kerinci secara simultan dan seberapa besar pengaruhnya?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai di dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh antara Daya Tarik terhadap Keputusan Berkunjung di Wisata *Cafe Orange* Kabupaten Kerinci parsial dan seberapa besar pengaruhnya?
2. Untuk mengetahui pengaruh antara Aksesibilitas terhadap Keputusan Berkunjung di Wisata *Cafe Orange* Kabupaten Kerinci secara parsial dan seberapa besar pengaruhnya?
3. Untuk mengetahui pengaruh antara Fasilitas terhadap Keputusan Berkunjung di Wisata *Cafe Orange* Kabupaten Kerinci secara parsial dan seberapa besar pengaruhnya?
4. Untuk mengetahui pengaruh antara Daya Tarik, Aksesibilitas dan Fasilitas terhadap Keputusan Berkunjung di Wisata *Cafe Orange* Kabupaten Kerinci secara simultan dan seberapa besar pengaruhnya?

#### **1.4 Manfaat penelitian**

##### 1. Manfaat akademis

1. Dengan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis dalam mengembangkan wawasan berfikir dan menambah pembendaraan dibidang manajemen, khususnya menegnai konsep dan teori teori mengenai pengaruh daya tarik, aksesibilitas dan fasilitas terhadap kepuasan berkunjung.
2. Diharapkan dapat menjadi masukan dan digunakan sebagai bahan referensi bagi perpustakaan akademis.

##### 2. Manfaat praktis



1. Dengan penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan atau sumbangan pemikiran bagi tempat wisata dalam pelaksanaan pengaruh daya tarik, aksesibilitas dan fasilitas terhadap kepuasan berkunjung.
2. Memberikan sumbangan pemikiran mengenai pengaruh daya tarik, aksesibilitas dan fasilitas terhadap kepuasan berkunjung. sebagai perbandingan dalam melakukan penelitian untuk masa yang akan datang.

