

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM *CASH ON DELIVERY* (COD)  
DI JASA EKSPEDISI JNT PASAR SENEN  
SIULAK KABUPATEN KERINCI**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Syarat untuk Mendapatkan Gelar Strata Satu  
Sarjana Ekonomi (S.E)



**Disusun Oleh:**

**YALTIN PUTRA DINATA**

**NPM : 1710612010172**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SAKTI ALAM KERINCI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SUNGAI PENUH  
2022**

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM *CASH ON DELIVERY* (COD)  
DI JASA EKSPEDISI JNT PASAR SENEN  
SIULAK KABUPATEN KERINCI**

**YALTIN PUTRA DINATA**

**Pembimbing Gampo Haryono, S.E., M.M**  
**Pembimbing Pendamping Mauledy Ahmad, S.E., M.M**  
Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)  
Sakti Alam Kerinci, Sungai Penuh

**ABSTRAK**

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah yaitu: (1) Bagaimana sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) di jasa Ekspedisi JNT Pasar Senen Siulak Kabupaten Kerinci saat ini? (2) Bagaimana efektivitasnya dalam penerapan sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) di jasa Ekspedisi JNT Pasar Senen Siulak Kabupaten Kerinci yang ideal? (3) Apa saja faktor pendukung efektivitas sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) di jasa Ekspedisi JNT Pasar Senen Siulak Kabupaten Kerinci? Tujuan penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) di jasa Ekspedisi JNT Pasar Senen Siulak Kabupaten Kerinci saat ini. (2) Untuk mengetahui efektivitasnya dalam penerapan sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) di jasa Ekspedisi JNT Pasar Senen Siulak Kabupaten Kerinci yang ideal? (3) Untuk mengetahui faktor pendukung efektivitas sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) di jasa Ekspedisi JNT Pasar Senen Siulak Kabupaten Kerinci. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi dari informan sistem pembayaran COD pada jasa ekspedisi JNT Pasar Senen Siulak. Hasil penelitian menjelaskan bahwa adalah (1) Sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) di jasa Ekspedisi JNT Pasar Senen Siulak Kabupaten Kerinci saat ini dapat dilakukan dengan cara pembeli harus memilih jasa kirim dan pilih COD sebagai metode pembayaran pada e-commerce, pemilihan JNT sebagai jasa kirim, pembeli dapat menggunakan filter mencari produk yang menggunakan sistem COD, pembayaran kepada kurir JNT, membatalkan/menolak pesanan COD sebanyak 2 kali mendapat *blacklist*, dikenakan biaya penanganan. (2) Efektivitasnya dalam penerapan sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) di jasa Ekspedisi JNT Pasar Senen Siulak berdasarkan indikator lebih praktis, lebih aman, lebih privasi, dan lebih dapat dipercaya. (3) Faktor pendukung efektivitas sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) di jasa Ekspedisi JNT Pasar Senen Siulak diantaranya adalah target pengiriman COD dari pihak JNT, layanan yang handal, sarana dan prasarana yang memadai, dan sikap kurir yang ramah dan baik hati.

**Kata Kunci:** *Pembayaran Sistem COD, Jasa ekspedisi JNT*

**EFFECTIVENESS OF APPLICATION OF CASH ON DELIVERY  
(COD) SYSTEM IN JNT PASAR SENEN EXPEDITION S  
ERVICES SIULAK, KABUPATEN KERINCI**

***Yaltin Putra Dinata***

***Advisor for Gampo Haryono, S.E., M.M***

***Advisor Mauledy Ahmad, S.E.,M.M***

***School of Economics Management Study Program (STIE)***

***Sakti Alam Kerinci, Sungai Penuh***

**ABSTRACT**

*The formulations of the problem in this research are: (1) How is the Cash On Delivery (COD) payment system at the current JNT Expedition service Pasar Senen Siulak Kerinci Regency? (2) How effective is the implementation of the Cash On Delivery (COD) payment system at the ideal JNT Pasar Senen Siulak Expedition service, Kabupaten Kerinci? (3) What are the factors that support the effectiveness of the Cash On Delivery (COD) payment system at the JNT Expedition service in Pasar Senen Siulak, Kabupaten Kerinci? The objectives of this study are: (1) To find out the Cash On Delivery (COD) payment system at the current JNT Expedition service Pasar Senen Siulak, Kabupaten Kerinci. (2) To find out the effectiveness in implementing the Cash On Delivery (COD) payment system in the ideal JNT Expedition service, Pasar Senen Siulak, Kabupaten Kerinci, which is ideal? (3) To find out the factors supporting the effectiveness of the Cash On Delivery (COD) payment system at the JNT Expedition service at Pasar Senen Siulak, Kabupaten Kerinci. The analysis used in this research is descriptive qualitative. The data collection methods used were observation, interviews, and documentation from informants of the COD payment system at the JNT Pasar Senen Siulak expedition service. The results of the study explain that (1) The Cash On Delivery (COD) payment system at the JNT Expedition service Pasar Senen Siulak, Kabupaten Kerinci currently can be done by the way the buyer has to choose a delivery service and choose COD as the payment method in e-commerce, selecting JNT as For delivery services, buyers can use filters to find products that use the COD system, pay to JNT couriers, cancel/reject COD orders 2 times and get blacklisted, handling fees will be charged. (2) Its effectiveness in implementing the Cash On Delivery (COD) payment system at the JNT Pasar Senen Siulak Expedition service based on indicators that are more practical, safer, more private, and more trustworthy. (3) Factors supporting the effectiveness of the Cash On Delivery (COD) payment system at the JNT Pasar Senen Siulak Expedition service include the COD delivery target from JNT, reliable service, adequate facilities and infrastructure, and friendly and kind attitude of the courier.*

***Keywords: COD Payment System, JNT Expedition Service***