

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil wawancara dan pengamatan penulis di lapangan tentang faktor penyebab efektivitas penerapan pembayaran sistem COD pada jasa JNT Pasar Senen Siulak dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) di jasa Ekspedisi JNT Pasar Senen Siulak Kabupaten Kerinci saat ini dapat dilakukan dengan cara pembeli harus memilih jasa kirim dan pilih COD sebagai metode pembayaran pada *e-commerce*, pemilihan JNT sebagai jasa kirim, pembeli dapat menggunakan filter mencari produk yang menggunakan sistem COD, pembayaran kepada kurir JNT, membatalkan/menolak pesanan COD sebanyak 2 kali, maka pihak *e-commerce* dapat memblacklist selama 2 bulan, metode pembayaran COD dikenakan biaya penanganan.
2. Efektivitasnya dalam penerapan sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) di jasa Ekspedisi JNT Pasar Senen Siulak Kabupaten Kerinci yang ideal berdasarkan indikator sistem pembayaran COD yaitu lebih praktis, lebih aman, lebih privasi, dan lebih dapat dipercaya.
3. Faktor pendukung efektivitas sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) di jasa Ekspedisi JNT Pasar Senen Siulak Kabupaten Kerinci diantaranya adalah target pengiriman COD dari pihak JNT, layanan yang handal, sarana dan prasarana yang memadai, dan sikap kurir yang ramah dan baik hati.

5.1 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka penulis menyarankan hal-hal sebagai berikut:

1. Sistem pembayaran COD seharusnya dapat dijadikan sebagai pilihan pembeli karena penerapannya sangat mudah dilakukan dimanapun, serta demi menjaga keamanan pesanan pembeli tidak apa-apa diberikan tambahan biaya.
2. Semua toko online seharusnya dapat mengaktifkan sistem pembayaran COD, karena COD memiliki banyak indikator unggulan yang dapat dinikmati oleh konsumen, seperti praktis, keamanan, privasi, dan kepercayaan.
3. Diharapkan dalam penerapan sistem COD pada jasa JNT Pasar Senen Siulak dapat mendukung dengan baik, karena JNT memiliki faktor pendukung untuk meningkatkan sistem pembayaran COD..

