

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Bedasarkan hasil analisis data dan pembahasan hasil maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian uji t, Pengaruh kualitas produk (X1) terhadap Minat Beli Ulang (Y) Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas produk terhadap minat beli ulang pada Distro Skaters Jordan Sungai Penuh.
2. Berdasarkan hasil penelitian uji t, Pengaruh Kepuasan Konsumen (X2) terhadap Minat Beli Ulang (Y) Terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan konsumen terhadap minat beli ulang pada Distro Skaters Jordan Sungai Penuh.
3. Berdasarkan hasil penelitian uji f, Pengaruh kualitas produk (X1) dan kepuasan konsumen (X2) berpengaruh simultan terhadap minat beli ulang pada Distro Skaters Jordan Sungai Penuh.

5.2 Saran

1. Untuk meningkatkan minat beli ulang pada Distro Skaters Jordan. Pihak Distro Skaters Jordan disarankan untuk memperhatikan hal sebagai berikut :
 - a. Meningkatkan Kualitas pelayanan antara lain :
 - Kehandalan, memberikesan yang baik, jujur dan menghindari kesalahan.

- Buktifisik dengan memiliki tempatparkir yang aman, produk yang ditawarkan baik dan menjaga kebersihan took.
 - Daya tanggap dengan cepat melayani konsumen, tanggap menangani keluhan dan selalu siap membantu konsumen.
 - Jaminan, Produk distro dapat memastikan produk memiliki jaminan dengan baik.
 - Empati dengan mengutamakan kepentingan konsumen, member perhatian dan melayani dengan sopan.
- b. Membuat Konsumen Merasa Puas antara lain :
- Konsumen akan puas apa bila pelayanan, produk dan harga sesuai harapan.
 - Konsumen akan puas dapat dilihat dari kesedian merekomendasi kepada teman, keluarga dan kerabat.
 - Konsumen akan puas dapat dilihat dari konsumen membeli kembali produk Skaters Jordan.

Perusahaan hendaknya mampu mempertahankan dan meningkatkan, kualitas pelayanan dan kepuasan konsumen sehingga dapat meningkatkan minat beli ulang pada Distro Skaters Jordan Sungai Penuh.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Peneliti selanjutnya sebaiknya melakukan penelitian serupa namun dengan sektor yang berbeda dan dengan jumlah sampel yang lebih banyak sehingga mampu memperkuat hasil penelitian-penelitian yang telah dilakukan sebelumnya.

- b. Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan variabel baik itu variabel independen maupun variabel dependen.

