

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikumpulkan dibab sebelumnya, maka dapat peneliti simpulkan sebagai berikut :

1. Kecerdasaan Emosional (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Kantor Urusan Agama Kumun Debai. Karena thitung > ttabel yaitu  $6,425 > 2,200$ , serta nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima maka hipotesis  $H_1$  diterima yaitu “terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Kecerdasaan Emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di Kantor Urusan Agama Kumun Debai .
2. Kepemimpinan Transformasional (X2) berpengaruh tidak yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Kantor Urusan Agama Kumun Debai. Karena thitung > ttabel yaitu  $-0,648 < 2,200$ , serta nilai signifikansi  $0,530 > 0,05$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak
3. Kecerdasaan Emosional, Kepemimpinan Transformasional secara simultan dan berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

## 5.2 Saran

Berdasarkan BAB pembahasan dan kesimpulan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai Kantor Urusan Agama Kumun Debai berada pada kriteria sangat baik dengan rata-rata skor 4,06 dan tingkat capaian responden (TCR) sebesar 80,88%.

Maka untuk meningkatkan Kecerdasan Emosional Dan Kepemimpinan Transformasional Dan *Organizational Citizenship Behavior* tersebut maka peneliti memberi saran sebagai berikut:

- 1) Meningkatkan Kecerdasan Emosional Dengan Cara:
  - 1) Pemberian tunjangan kinerja bagi pegawai kantor urusan agama dengan hubungan jumlah jam kerja.
  - 2) Pemberian gaji yang diterima sesuai dengan hasil pekerjaannya
  - 3) Penerimaan gaji sesuai standar yang berlaku.
- 2). Meningkatkan kepemimpinan transformasional dengan cara:
  1. Pemimpin disarankan untuk memberikan dukungan terhadap para pegawainya
  2. Adanya sikap loyalitas antara pegawai dalam bekerja
  3. Bersedia terlibat dalam kegiatan yang ada di kantor urusan agama.
- 3). Diharapkan untuk peneliti selanjutnya agar dapat mengembangkan penelitian ini karena masih terdapat variabel lainnya yang mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* yang tidak diteliti dalam penelitian ini.